

## 書面質詢

李靜儀議員

### 冀政府持續加強家居照顧及家居護理等支援服務的投放

為落實“家庭照顧、原居安老”的政策方針，政府多年來透過與民間機構合作，為長者提供社區支援，包括社工局推行的社區性到戶式家居照顧及支援服務，以及衛生局的上門診治和護理等不同服務，以照護健康欠佳、行動不便和缺乏自理能力等長者，包括個人照顧、送膳、護理、復康訓練或陪診等，並建立起社區支援網絡，服務確有成效，亦協助了不少家庭減輕照顧壓力。明年，政府將在現有六隊家居照顧與服務隊的基礎上，再增設一支隊伍，為居住在中南區的獨居長者和兩老家庭提供到戶式家居照護服務。

雖然政府已持續完善長者照顧體系，但老齡化社會所衍生的照顧服務需求亦上升。統計暨普查局數據顯示，截至2021年本澳老化人口較十年前增加超過一倍，老年撫養比率隨之而上升，由原來的十一名成年人撫養一名長者，加重至六名成年人撫養一名長者。不時有居民求助指，家中長者身體機能下降、無法自理，但礙於工作難以全天留家照顧，而本澳長者院舍輪候時間較長，一方面希望政府增加院舍宿位減少輪候時間；另一方面也希望長者得到適切的照護，並紓減照顧壓力。可見，有關長者的社區支援、家居照顧及護理服務的需求將會持續增加，故此有關服務的覆蓋範圍、資源投放、人員隊伍與服務的穩定性都值得重視。

為此，本人向當局提出以下質詢：

一、政府於2023年度施政方針中提出，明年會增加一支家居照顧與支援服務隊伍。因應本澳於2021年已完成人口普查工作，政府更能掌握各區的長者人口和比例、居住分佈，以至獨居長者或兩老家庭的情況等數據，請問家居照顧與支援服務的覆蓋面以及名額等是否能夠滿足各區的需求？除了為居於中南區的相關長者增設新隊伍，是否有其他優化服務內容或增加名額等安排？

二、近年來，在各政府部門、家居照顧與支援服務隊以及提供上門診

治和護理服務的家居護理服務隊共同努力下，進一步完善了“家庭照顧、原居安老”所需的照護體系，令相關長者生活質量提升，並緩解照顧者壓力。各服務隊的人員，包括醫生護士等醫療人員、社工、照護人員、司機及後勤支援等，都發揮了至關重要的角色，亦持續改善服務質素；尤其是疫情期間，上門服務工作及防疫的壓力倍增，但人員仍堅守崗位提供服務，發揮了專業精神。本澳正步入老年化社會，院舍輪候時間較長等，居家照顧服務需求大增，請問當局有否檢視各隊伍的工作壓力和面對的困難並協助解決？有關人手編制是否足夠？

三、為確保服務穩定性和質量，當局應致力協助穩定相關家居照護服務的人員隊伍，讓更多專業和具經驗的社會服務人員持續開展長者照護工作。請問當局近年有否加強對於家居照顧或護理隊伍的服務資源，優化人員津助等，關注相關營運壓力？作出了哪些優化？