



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會謝誓宏議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2022 年 11 月 17 日第 1090/E842/VII/GPAL/2022 號公函轉來謝誓宏議員於 2022 年 11 月 11 日提出，行政長官辦公室於 2022 年 11 月 17 日收到之書面質詢，回覆如下：

為掌握獨居長者的生活情況和服務需要，社會工作局於 2018 年設立“獨居長者及兩老家庭服務使用者資料庫”，收集和分析“澳門平安通呼援服務”、“長者關懷服務網絡”和“獨居長者連網支援計劃”等獨居長者專項服務的相關數據，以便優化獨居長者支援服務。社會工作局推動長者服務機構以洗樓、派發宣傳單張、設置街站等方式，主動發掘社區中的獨居長者，為他們提供服務和支援。另一方面，社會工作局和衛生局設有協作機制，衛生局會了解即將離院長者的情況和評估其服務需要，為有需要的長者提供服務轉介。同時，社會工作局已於失智症診療中心派駐社工人員，為前往就診的長者提供諮詢、申請或轉介等服務。未來，社會工作局將擴展與包括衛生局在內的其他公共部門合作，透過資料互通和個案轉介等方式，發掘社區中的隱蔽長者。

關於設立社區或地區負責人的意見，現時三項獨居長者專項服務中，“長者關懷服務網絡”和“獨居長者連網支援計劃”透過分佈於本澳各區的 43 個社區單位和 25 個社會服務機構，為社區中的獨居長者和年老夫婦提供定期的電話慰



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

問和到戶探訪等支援服務。對於不願使用服務的獨居長者，上述機構會持續接觸他們，關注其生活狀況和鼓勵使用服務。然而，獨居長者具有一定的隱蔽性，長者服務機構在發掘上存在一定的困難。因此，社會工作局鼓勵居民關心家中親長及社區中的其他長者，發揮社區互助精神，在力所能及的範圍內向他們提供協助。

為加強推動社會服務機構發掘社區中的獨居長者，社會工作局將於短期內推出發掘獨居長者的鼓勵機制，藉此提升獨居長者服務的覆蓋率。同時，將開展獨居長者的生活狀況和服務需要的綜合評估，並透過“養老保障機制跨部門策導小組”對有關議題進行商討，綜合研究未來可行的發展方案和制訂中長期的獨居長者服務規劃。

最後，社會工作局感謝謝誓宏議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長
韓衛