

書面質詢

施家倫議員

就加快本澳電子政務工作問題提出書面質詢

近年來，特區政府致力構建智慧政府，從法律制度、基礎建設、內部管理及對外服務等方面有序推動電子政務工作，提升行政效率，為市民提供便民便商的公共服務。尤其今年政府推出“一戶通2.0”，涵蓋稅務繳納、求職就業、各項證照等，提供165項功能和服務，目前已有42萬人登記，可見市民對發展電子政務的需求越來越大，其深化範圍亦越發廣泛。

目前，“一戶通”雖然不斷深化便民服務，取得一定成效，但在“便商”需求方面仍然受制於跨部門資料數據不流通、處理時間長等問題。為此，行政法務司司長張永春早前在施政辯論時指出，政府一站式服務涉及跨部門、跨司服務等，仍存在不同問題，未來希望透過電子化應用優化，完善公共行政流程。並會以飲食牌照“一站式”發牌作為切入點。

社會樂見，政府為商企和社團打造專門電子服務入口，期望可進一步從簡化便利企業和市民辦理業務的角度出發，進一步優化審批流程，精簡申請文件，減省辦事的時間和環節，以進一步提升電子政務的服務效能。

另一方面，“一件事”的集成化服務作為重大改革之一，不但能進一步提高政府的威信，還能夠為市民提供整合式的高效便捷服務。

明年施政方針提出在“一戶通”2.0版本的基礎上，深化便民服務模式，打造“一件事”的集成化服務。有關服務會與阿里巴巴合作開展，進行梳理及簡化跨部門業務流程，結合跨部門數據互聯互通，為市民提供整合式的高效便捷服務。社會期望政府不但要加快法律完善，實現全程電子化，還要多與業界合作，加快推動工作完成。

為此，本人提出以下質詢：

一、對於商企和社團的電子政務建設，社會普遍都十分期待，鑑於商企和社團所需的電子政務有別於一般民生類服務，政府以飲食牌照為

切入點，為此，請問政府何時能推出服務，同時，除飲食牌照外，還會開展哪些商企和社團所需的服務，以盡快回應社會訴求？

二、“一件事”的集成化服務作為明年深化“一戶通”的重要模式之一，政府曾表示會繼續與阿里巴巴合作開展有關工作，並會以行政法務範疇進行先行先試，再逐步擴展至其他範疇。為此，政府除了與阿里巴巴合作之外，還會否同時帶動本澳業界合作，共同加快“一件事”的集成化服務推出？