



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

## 關於立法會崔世平議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢經濟財政範疇的意見，本人對立法會 2022 年 10 月 28 日第 1015/E779/VII/GPAL/2022 號公函轉來崔世平議員於 2022 年 10 月 24 日提出，行政長官辦公室於 2022 年 10 月 31 日收到之書面質詢，答覆如下：

為深化電子政務建設，本屆政府持續完善基礎設施及平台，包括構建雲計算中心及制訂相關使用規範和標準，透過“一戶通”集中提供各類政務服務等。

除個人帳戶外，“一戶通”已提供專為社團/財團、公司、自然人商業企業主等而設的實體使用者帳戶，創造條件促進公共部門發展各項以實體為對象的電子服務，主要包括：

經濟事務方面，透過“一戶通”推出臨時工業准照網上續期服務、商標註冊電子證照；增設“一戶通”登入方式及電子認證“雲簽”功能，在線受理商標註冊、設計及新型註冊、實用專利註冊等 23 項工業產權領域的電子申請。

財稅事務方面，在“一戶通”推出“我的稅務”功能，可供納稅人查閱和繳納包括營業稅、地租、房屋稅、職業稅、所得補充稅的定期稅單，以及特別稅捐的不定期憑單；同時，在向納稅人發出稅單或收益結算通知時，納稅人會收到由“一戶通”發出的推送提示信息，而在繳納期限屆滿前一天，“我的備忘”亦會顯示稅單即將到期，以提醒納稅人盡快繳納，避免逾期。

勞工事務方面，透過“一戶通”可提供查詢職安健評分服務、線上遞交職安健培訓資料服務、工作意外申報、職業介紹所業務准照及分所准照的續



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

期及變更申請、職業介紹所通報資料及遞交月報表、申請“疫情期間鼓勵僱主聘用本地待業居民的臨時性補助計劃”，以及辦理專業/非專業外地僱員的續期申請等。

未來，特區政府將加大力度，以“整合”和“簡化”為原則，繼續推進面向不同對象的電子服務。

民生服務方面，將在“一戶通”2.0基礎上，打造“一件事”的電子服務，同時持續增加文化、康樂、醫療領域的個人化服務，不斷提升用戶體驗。

至於推進商事服務電子化方面，行政公職局將繼續推動更多部門實現較高頻申辦之准照續期服務電子化。此外，財政局未來亦會進一步優化“我的稅務”功能，例如增加更多的稅務資訊查詢和稅務證明申請服務等；其他部門如經濟及科技發展局、勞工事務局和金融管理局亦已計劃推出更多面向商企的電子化服務。

局長 高炳坤