

## 書面質詢

李良汪議員

### 長者照護服務規劃及培養照護人員

根據《2021年人口普查詳細結果》資料顯示，本澳老年人口（65歲及以上）較2011年大幅增加107.2%至82,812人，老化指數上升至83.7%【註1】。人口老化持續，加上長者照護資源緊張，導致照護服務供不應求。

為紓緩持續增加的院舍服務需求，特區政府將在不同區份合共增設超過1,000個宿位，並爭取在本澳的公共設施中預留院舍空間；同時，亦希望市場提供安老院舍服務，回應不同的社會訴求【註2】。然而，現時宿位不足、輪候者眾，且建設宿位需時，短期內難以滿足所需。而輪候的長者當中，有不少由於配偶同為長者或家庭成員為在職人士，故不具條件由家人照顧，他們還需依賴社區的支援服務。在需求日益增加的情況下，當局應持續評估相關服務是否達到供求平衡，並適時作出優化，為有需要的長者提供適切支援。

此外，本澳照護人手短缺亦是當下改善長者照護服務面臨的一大難題。特區政府表示在疫情初期有意培養院舍照護人員，但因工作辛勞，本地居民不願入職，計劃以失敗告終【註2】。必須指出的是，本澳現時失業率仍然高企，不少居民正在求職，當局可透過跨部門合作開辦培訓課程，並在完成課程後安排就業轉介，藉此鼓勵本地居民投身長者照護工作，這既能填補人資缺口，亦有助改善失業問題。

為此，本人提出質詢如下：

一、《澳門特別行政區經濟和社會發展第二個五年規劃（2021-2025年）》提及，“積極發展多元化的長期照顧服務模式……為不同階層與不同需要的長者提供不同模式的公、私營服務【註3】。”可見，未來長者照護服務除了公營投入，市場化亦是工作方向之一。面對本澳現時院舍

宿位緊絀，特區政府有何計劃推動私人企業開展相關業務，以擴大本澳安老院舍服務，滿足不同長者的需求？

二、不少有院舍照護需求的長者因宿位不足，最終只能居家安老，使社區支援服務需求增加。當局有否檢視現時各類社區支援服務是否達到供求平衡？除在明年籌設1間長者日間中心和新增1支家居照顧與支援服務隊外【註4】，未來還有何相關服務規劃？

三、本澳照護服務人手本已短缺，難以應對未來大增的服務需求，當局會否透過跨部門合作，開辦相關培訓課程及安排課程後就業轉介，以填補持續增加的人資需求缺口？

參考資料：

【註1】 澳門特別行政區政府統計暨普查局：《2021人口普查詳細結果》，<https://www.dsec.gov.mo/zh-MO/Home/News?id=28104>。

【註2】 澳門日報：《未來兩年增二百長者宿位》，2022年12月7日，第A06版，  
[http://www.macaodaily.com/html/2022-12/07/content\\_1639754.htm](http://www.macaodaily.com/html/2022-12/07/content_1639754.htm)。

【註3】 澳門特別行政區政府：《澳門特別行政區經濟和社會發展第二個五年規劃（2021-2025年）》，第45頁。

【註4】 澳門廣播電視股份有限公司：《歐陽瑜:文化範疇施政正面回應社會變化訴求》，2022年11月28日，  
<https://www.tdm.com.mo/zh-hant/news-detail/774584>。