



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Ngan Iek Hang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração os pareceres da Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude e do Instituto de Acção Social, envio a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ngan Iek Hang, de 7 de Dezembro de 2022, a coberto do ofício n.º 1220/E929/VII/GPAL/2022 da Assembleia Legislativa de 28 de Dezembro de 2022 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo a 29 de Dezembro de 2022:

Os Serviços de Saúde têm atribuído grande atenção e importância à saúde auditiva de residentes. Através da colaboração entre o Centro Hospitalar Conde de São Januário (CHCSJ), os Centros de Saúde dos Serviços de Saúde e as associações sem fins lucrativos, entre outras redes comunitárias, são realizados exames auditivos aos doentes com necessidade e todos os casos são diagnosticados e tratados em tempo oportuno. Além disso, o Instituto de Acção Social fornece serviços de reabilitação completos.

A deficiência auditiva é uma doença comum dos idosos. Aquando da prestação de serviços de cuidados de saúde para adultos, consulta externa de saúde para idosos, entre outros, é realizada uma avaliação física geral aos idosos, incluindo o exame auditivo. Ao mesmo tempo, as instituições sem fins lucrativos também prestam serviços de exame auditivo aos cidadãos. Para os casos suspeitos de terem problemas auditivos, são enviados ao Serviço de Otorrinolaringologia para a devida avaliação e tratamento de forma mais aprofundada. No futuro, os Serviços de Saúde pretendem criar a consulta



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

externa de diagnóstico e tratamento auditivo nos Centros de Saúde, na qual serão disponibilizados serviços de rastreio auditivo, exame auditivo e diagnóstico e tratamento auditivo aos residentes na comunidade, incluindo os idosos.

Em termos de serviços de reabilitação, em cooperação contínua com as instituições de reabilitação particulares, o Instituto de Acção Social (IAS) tem aperfeiçoado o espaço de serviços e aumentado os itens e as vagas dos serviços destinados às pessoas com deficiência auditiva, através do estabelecimento de novos equipamentos sociais e da mudança de alguns deles. Prestam-se serviços de casos, interpretação de língua gestual, bem como diversas actividades promocionais na comunidade, entre outros serviços para as pessoas com deficiência auditiva e os seus familiares. Além disso, através da instalação da sala de audição, proporcionam-se periodicamente o exame auditivo e o acompanhamento seguinte para as pessoas com deficiência auditiva necessitadas, designadamente, sugestão sobre equipamentos auxiliares, selecção e adaptação de aparelho auditivo e sua manutenção, etc., a fim de promover a reabilitação das pessoas com deficiência auditiva não só na sua audição mas também no seu convívio social elevando assim a eficácia da sua vida.

O Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM), através da execução do “Planeamento dos Serviços de Reabilitação para o Próximo Decénio (2016-2025)”, implementou várias medidas relacionadas com a acessibilidade para os deficientes auditivos. Por exemplo, as instalações de acessibilidade para os deficientes auditivos constante nas “Normas



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

arquitectónicas para a concepção de design universal e livre de barreiras na RAEM”, nomeadamente, a placa de exibição visual, sistemas visuais de alarme, sistemas auxiliares para audição, etc.; a realização da “Formação para o conhecimento e o apoio às pessoas deficientes” destinada aos Serviços Públicos e às instituições de serviços públicos, na qual, foram apresentados necessidades das pessoas com deficiência auditiva, técnicas de comunicação, equipamentos de apoio, etc.; o lançamento do “Plano Piloto de Apoio Financeiro na Aquisição de Equipamentos Auxiliares e Equipamentos Domésticos Especiais para Deficientes (2021-2024)” para compartilhar encargos das pessoas com deficiência auditiva na aquisição dos equipamentos auxiliares individuais e equipamentos domésticos especiais necessários; o aumento do número de vagas de intérpretes de língua gestual de instituições de serviços para pessoas com deficiência auditiva subsidiadas; o apoio às instituições a iniciar o serviço de interpretação de língua gestual por videochamadas; a realização dos cursos de formação para intérpretes de língua gestual; o desenvolvimento dos trabalhos para o estabelecimento da base de linguagem gestual de Macau, entre outros.

Em termos de divulgação educativa, os Serviços de Saúde ministraram palestras e os serviços de aconselhamento destinados aos residentes com diferentes faixas etárias, através do envio de profissionais de saúde e assistentes sociais aos Centros de Saúde, às associações cívicas e às escolas. As associações cívicas organizaram anualmente actividades como “Dia Mundial de Audição” para impulsionar a consciencialização de cidadãos sobre a saúde auditiva. A par disso, através da promoção contínua de saúde auditiva para residentes, são incentivados os membros familiares e cuidadores para



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

estarem mais atentos ao idosos, se os mesmos manifestam dificuldades de comunicação na sua vida diária, como ver televisão com som alto, repetição de conteúdos com muita frequência, devem ser sujeitos a um diagnóstico precoce, a fim de que estes idosos possam receber o tratamento médico apropriado.

No que diz respeito aos currículos escolares, a Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude publicou os materiais didácticos “Actividades de Descoberta” do ensino primário, para servir de referência das escolas, fornecendo conteúdos pedagógicos sobre a protecção das orelhas em diferentes situações da vida quotidiana, apoiando o pessoal docente no desenvolvimento dos diferentes trabalhos pedagógicos.

O Governo da RAEM tem prestado atenção à saúde física e mental dos residentes, tendo fornecido activamente, através dos mecanismos vigentes, o apoio adequado às pessoas com deficiência auditiva, incluindo a garantia da prestação de serviços através de vários canais, o aperfeiçoamento da rede de serviços comunitários, o fortalecimento contínuo da promoção e educação, entre outras medidas, com o objectivo de aumentar a consciencialização dos residentes sobre os problemas auditivos, de modo a atingir as metas e políticas de detecção precoce, diagnóstico precoce e tratamento precoce.

O Director dos Serviços de Saúde,
Lo Iek Long
12/01/2023