



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

關於立法會謝誓宏議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢行政公職局、醫療事故鑑定委員會之意見，本人對立法會2022年12月2日第1138/E876/VII/GPAL/2022號函轉來謝誓宏議員於2022年11月18日提出，行政長官辦公室於2022年12月5日收到之書面質詢，答覆如下：

醫療事故鑑定委員會（下稱“委員會”）負責對是否存在醫療事故進行獨立的調查和技術鑑定，秉持中立、公正原則受理鑑定申請，鑑定過程必須恪守法律規範，並遵循醫學證據，因應個案採取適當措施開展專業調查，涉及事實調查和聽取專家意見等一系列嚴謹流程，並須依法製作鑑定報告，清晰闡明個案的定性和理據，故鑑定報告需要有充足時間製作。

委員會自成立以來，截至今年11月30日，共完成56宗技術鑑定個案，從受理至發出鑑定報告計算，大部分個案可在180天內完成。鑑定個案時間的長短因個案的複雜性、涉及的專科多少而異，對於無法在90天內完成鑑定的個案，委員會會通知申請人說明鑑定報告延期的理由。

需要強調的是，委員會依法獨立進行調查和技術鑑定，無論是委員會成員，還是參與鑑定工作的其他人員，均須遵守保密義務和保護個人資料，不適宜就個案與相關醫療機構作事前協商；然而，在委員會的鑑定過程中，需要醫療服務提供者、司法機關或政府其他部門的協助和配合，依法提供病歷資料或說明等，以作調查和技術鑑定。此外，申請人



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

亦可在鑑定期間向委員會作補充說明，從而保障醫患雙方的申述權及辯護權。

在推動電子政務方面，委員會適時推動電子化服務，居民可透過網站進行鑑定和屍體剖驗的申請手續、下載相關表格，以及網上繳費等。同時，委員會已裝置澳門居民身份證讀卡器，可快捷地讀取和核實申請人與就診者之親屬關係。此外，因應新冠肺炎疫情，委員會已將部分程序如聽證和專家會議等改為線上進行，避免鑑定的進度受影響。

特區政府致力推動電子政務的發展，藉着今年4月推出“一戶通”2.0版本，特區政府制訂了“一戶通”服務流程標準和設計規範，並重新梳理和簡化當中所有電子服務流程，現時，已具備條件利用雲計算中心的數據平台聯通部門數據。目前，“一戶通”可提供的醫療衛生領域服務包括門診預約、個人醫療記錄查詢、醫療券結餘查詢與轉移，以及流感和新冠疫苗接種預約等服務。至於涉及醫療事故鑑定的服務，未來亦將視乎需要，考慮結合“一戶通”優化有關服務。

衛生局局長
羅奕龍