

口頭質詢

鄭安庭議員

關於支援醫療系統之口頭質詢

自2022年12月起，本澳防疫進入過度期之後，社區感染人數急速增加。雖然當局已於疫情前向居民派發「抗疫包」，確保居民有基本的藥物保障，然而不少居民仍然感到十分不適，急需前往醫院求醫。但據本人瞭解，有不少居民到達醫院和社區門診時，需在寒冷的氣候下等候較長的時間，令身體更加不適。與此同時，由於病患數量龐大，大部份醫護人員需日以繼夜連續工作，並因接觸病患而染疫。在此，本人對前線醫護人員的無私奉獻表示感激。

本次疫情爆發之後，護理人員需要長時間接觸和照顧大量新增的病患，導致人手短缺的情況更為嚴重。雖然當局曾在《二五規劃》中表明，會著力提高護理的比例，並在2025年達到每一千人口對應4.2名護士。然而，以今次疫情為例，根據當局估算，衛生局醫療人員的染疫比例較高，人數相當龐大，而目前新冠疫情反覆，澳門未來亦難免再次受全球流行病的影響。當局應該儘快制訂政策，以應對護理人手的嚴重短缺問題，最大程度滿足居民的醫療需求。

有鑑於此，本人提出以下質詢：

1.當局是否考慮參照「民防志願者」的方式，在社會上招募符合基本要求的「護理志願者」，並與本澳的護理學院合作培訓，令上述志願者能成為澳門應急的護理人才儲備，於護理人手在短時間內出現嚴重短缺時，能夠填補人手？

2.由於不少染疫者行動不便或全家染疫難以外出，鏡湖醫院已開通新冠病毒感染線上門診，一定程度舒緩了前線醫護的壓力，但由於感染者人數太多，線上服務仍遠遠未能滿足患者的需求。請問當局是否考慮與一些私家醫生合作，開設「線上醫療支援服務」，讓私家醫生或退休醫生輪流當值提供服務，支援已確診但正在社區隔離的病人，提供感染控制指

示及遙距醫療意見給求助者與其家人，從而紓緩公立醫院承受的龐大壓力？

3. 疫情高峰期，每日有大量患者有睇症需要。幸好政府反應迅速，前後開設了20個西醫社區門診以及19個中醫社區門診，有效分流了新冠病患。但有居民反映，於社區門診服務仍需要等待較長時間。請問當局，是否持續對社區門診求診人數做動態研判，在居住人口較密集的社區增設更多社區門診，以滿足居民就醫需求？