



關於立法會鄭安庭議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢行政公職局的意見，本人對立法會2022年11月24日第1117/E861/VII/GPAL/2022號公函轉來鄭安庭議員於2022年11月18日提出，行政長官辦公室於2022年11月25日收到的書面質詢，回覆如下：

對問題1. 2021年經濟房屋的申請人，不管是以電子或書面方式遞交申請，均可透過電子方式補交相關資料。

對問題2. 行政公職局表示，“一戶通”已實現全程網上開戶，市民只需使用流動電話通過面容識別，便能足不出戶完成帳戶開立。藉今年4月推出“一戶通”2.0版本，特區政府制訂了“一戶通”服務流程標準和設計規範，並重新梳理和簡化了當中所有電子服務流程，同時，利用雲計算中心的數據平台聯通部門數據，以減少市民申請服務時提交文件的次數。

行政公職局也表示，在關顧長者使用“一戶通”方面，特區政府重視借助社會力量宣傳推廣“一戶通”，目前，多間社團的超過100個社服點可向有需要的市民尤其長者提供“一戶通”開戶及使用方面的協助。特區政府亦於“一戶通”專題網頁發放教學圖文包和影片，並透過各種廣告媒體進行宣傳，加強市民對“一戶通”的認識。現時，開立“一戶通”帳戶的長者已超過6萬人，佔長者總數的75%以上。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
房屋局
Instituto de Habitação

對問題3. 特區政府會按照過去經濟房屋的申請情況、房屋資源及需求、經濟與社會發展等因素，推算新一期經濟房屋申請的戶型比例。

房屋局代局長
郭惠嫻