



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

## 關於立法會施家倫議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢市政署的意見，本人對立法會 2022 年 12 月 13 日第 1190/E912/VII/GPAL/2022 號公函轉來施家倫議員於 2022 年 12 月 2 日提出，行政長官辦公室於 2022 年 12 月 14 日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府持續深化電子政務發展，“一戶通”2.0 提供的功能與服務目前已超過 170 項。

2023 年，特區政府將在“一戶通”2.0 基礎上，選取與生命周期相關，原本由多個部門分散提供的服務，“打包”成“出生一件事”、“結婚一件事”等集成化服務，市民透過“一個申請”即能辦妥一系列服務，大幅減省辦事時間與跑動次數。

同時，特區電子政務工作將會在便商方面作出積極努力，優先針對市政署 20 多項行政准照申請和續期，作出流程梳理及簡化，並透過開發全新的商事服務平台，以專門的電子服務入口，更集中及快捷地提供相關服務。目前相關部門正就上述工作開展調研，按計劃會於 2023 年內有序推出有關服務。

阿里巴巴作為特區政府推進電子政務的合作伙伴，主要提供構建基建、平台及開發基礎功能的服務。特區政府會繼續與阿里巴巴合作，充分運用已累積的經驗，為上述“一件事”及“商事服務平台”等項目搭建基礎平台及制訂規範標準。在統一的基礎平台和規範標準之上，相關部門也會依據實際需要，更彈性地尋找多元的服務供應商，以開發更多的電子化服務，提升特區



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

電子政務整體水平。

局長 高炳坤