



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Acelerar os trabalhos do governo electrónico em Macau

Nos últimos anos, o Governo da RAEM tem-se empenhado na construção do governo inteligente e tem promovido, de forma ordenada, os trabalhos do governo electrónico em termos dos regimes jurídicos, de infra-estruturas, de gestão interna e de serviços prestados ao público, no sentido de elevar a eficiência administrativa e de prestar serviços públicos convenientes à população. Em particular, o Governo lançou, este ano, a “Conta Única 2.0”, que abrange 165 funções e serviços, sobretudo relativos ao pagamento de impostos, procura de emprego e diversos tipos de certificados, e 420 mil pessoas já efectuaram o respectivo registo. Assim, podemos ver que a procura da população pelos serviços electrónicos é cada vez maior, e o âmbito destes serviços também está cada vez mais amplo.

Os serviços convenientes à população da “Conta Única” estão a ser aprofundados continuamente e foram alcançados certos resultados, mas, quanto aos serviços convenientes para os comerciantes, verificam-se ainda problemas, como falta de circulação de dados interdepartamentais e longo tempo de tratamento. Segundo referiu o Secretário para a Administração e Justiça, André Cheong, no recente debate das Linhas de Acção Governativa, o serviço “one stop” do Governo envolve trabalhos interdepartamentais e entre Secretarias, tendo ainda vários problemas, por isso, espera-se que, no futuro, o mesmo possa ser otimizado através da aplicação da electronização, com vista ao aperfeiçoamento dos



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

procedimentos administrativos, e, mais, vai-se ter como ponto de partida o serviço “one stop” de licenciamento de estabelecimentos de comidas e bebidas.

A sociedade está satisfeita com a criação, pelo Governo, de entradas específicas para os serviços electrónicos destinados às empresas e associações, e espera que o Governo, partindo do ponto de vista da simplificação das formalidades exigidas às empresas e à população, aperfeiçoe ainda mais os procedimentos de apreciação e autorização, simplifique os documentos de requerimento necessários e reduza o tempo e as etapas de tratamento, a fim de elevar ainda mais a eficiência do governo electrónico.

Mais, o lançamento dos serviços integrados caracterizados por “um assunto” é uma das grandes reformas que pode não só contribuir para elevar o prestígio do Governo, como também proporcionar à população serviços integrados, eficientes e convenientes.

No relatório das LAG para o próximo ano, refere-se que, com base na “Conta Única 2.0”, vão ser aprofundados os modelos dos serviços convenientes à população, com vista ao lançamento dos serviços integrados caracterizados por “um assunto”. Estes serviços vão ser desenvolvidos em cooperação com o Alibaba, para, através da simplificação dos procedimentos interserviços e da interconexão e intercomunicabilidade de dados interdepartamentais, prestar à população serviços integrados, eficientes e convenientes. A sociedade espera que o Governo acelere o aperfeiçoamento da lei, para concretizar a electrónica de todos os procedimentos, e reforce a cooperação com o sector em causa, para acelerar a conclusão do trabalho.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Pelo exposto, interpelo sobre o seguinte:

1. A sociedade anseia pelo lançamento dos serviços electrónicos para as empresas e associações. Os serviços electrónicos de que as empresas e as associações necessitam são diferentes dos relacionados com a vida da população, e o Governo diz que vai ter como ponto de partida o lançamento do serviço “one stop” de licenciamento de estabelecimentos de comidas e bebidas. Assim sendo, quando é que o Governo vai lançar este serviço? Para além do serviço de licenciamento de estabelecimentos de comidas e bebidas, que outros serviços é que o Governo vai desenvolver, para responder, o mais rápido possível, às reivindicações da sociedade, em particular das empresas e das associações?

2. O lançamento dos serviços integrados caracterizados por “um assunto” é uma iniciativa importante para aprofundar a “Conta Única” no próximo ano. O Governo diz que vai continuar a cooperar com o Alibaba para desenvolver o referido trabalho e que o vai desenvolver, primeiro, a título experimental, na área da Administração e Justiça, e depois noutras áreas. Assim sendo, para além do Alibaba, o Governo deve ainda cooperar com o sector de Macau, para acelerar o lançamento dos serviços integrados caracterizados por “um assunto”. Vai fazê-lo?

2 de Dezembro de 2022

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Si Ka Lon