



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Interpelação Escrita

Planeamento do governo electrónico a médio e longo prazo

O governo electrónico, enquanto parte importante do processo de reforma da administração pública, é a base para a construção de uma cidade inteligente, sendo também uma das políticas prioritárias promovidas por este mandato do Governo da RAEM. Nos últimos seis meses, o Governo lançou activamente o projecto “Conta única de acesso comum 2.0”, acrescentando a carta de condução electrónica, e proporcionando cerca de 160 funções e serviços, para que a “Conta única de acesso comum” se transforme numa nova janela para a interacção entre o Governo e os residentes da RAEM nos assuntos administrativos. O número de contas abertas já ultrapassou as 400 mil pessoas, o que demonstra que os residentes de Macau estão a habituar-se ao uso do governo electrónico, o que merece o nosso aplauso.

Numa retrospectiva efectuada sobre a última década desde o início da reforma do regime comercial na província de Guangdong, constata-se que o Governo Provincial de Guangdong, através da criação de um sistema unificado de gestão dos serviços administrativos “One-Stop” em toda a província, estabeleceu os critérios e a uniformização dos procedimentos de prestação de serviços administrativos nos governos de diferentes níveis hierárquicos nesta província. Com base no princípio de “se ter a formalidade tratada em apenas uma vez”, o Governo lançou mais de 7 mil serviços abrangendo áreas desde a abertura até à operação das empresas, o que reduziu significativamente o tempo e os custos de processamento das formalidades



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

administrativas destas, e proporcionou um sólido suporte de tecnologia digital para a “descentralização” dos procedimentos e a reforma do regime comercial, através do aperfeiçoamento contínuo do ambiente de negócios.

Segundo consta, o Governo está a ponderar incluir no sistema de conta única de acesso comum os serviços relativos ao pagamento do imposto, das despesas quotidianas e dos serviços culturais e desportivos. Sendo o governo electrónico um instrumento fundamental para facilitar a vida da população e dos empresários, para além dos serviços relacionados com a vida da população, as pequenas e médias empresas têm grandes expectativas em relação à forma como o governo electrónico vai otimizar o ambiente de negócios através desse sistema.

Nestes termos, interpelo o Governo sobre o seguinte:

- 1- A criação de um ambiente de governo electrónico com funções completas e convenientes exige a elaboração de um sistema que abranja um conjunto de serviços para todos os tipos de pessoas colectivas e indivíduos. Quais são os serviços concretos a médio prazo e as perspectivas para o planeamento a longo prazo que o Governo pondera introduzir no âmbito da promoção do governo electrónico?
- 2- Nos trabalhos de promoção do governo electrónico, e para acelerar a optimização do ambiente de negócios em Macau, quais são as facilidades que a próxima versão da Conta única de acesso comum pode oferecer às



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

empresas, reduzindo os procedimentos no tratamento dos assuntos administrativos?

24 de Outubro de 2022

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Chui Sai Peng