



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

事宜：關於立法會羅彩燕議員提出之書面質詢

就立法會透過2022年12月16日第1214/E924/VII/GPAL/2022號公函轉來，羅彩燕議員於2022年12月9日提出，行政長官辦公室於2022年12月19日收到的書面質詢，經徵詢司法警察局之意見，本辦公室現回覆如下：

就質詢第一點內容，警方密切關注近年來本澳與網絡相關的詐騙犯罪案件數量有所增加的案發態勢，透過“專案組模式”進行排查，並持續加強區域警務合作，與鄰近地區警務部門多次成立專案小組進行打擊，成功搗破多個跨境網絡詐騙犯罪集團，從源頭遏止詐騙犯罪活動，當中如“傲陽行動”、“翊星行動”和“悍道”等大型聯合打擊行動，均取得了良好效果。在嚴厲打擊的同時，警方持續強化“預防”及“挽回”工作，採取“預防”、“挽回”及“打擊”三重應對機制，竭力遏制相關犯罪活動。

“預防”方面，警方除及時發佈防罪資訊外，持續與社區、坊會、團體及學校合作進行線上線下並行的防騙宣傳，於2022年首10個月舉辦87場相關專題講座，參與人員合共近9,000人次。同時，警方一直呼籲懷疑受騙的市民多與家人溝通，或者向警方“防詐騙查詢熱線（8800-7777）”以及“防網戀詐騙專案組熱線（6233-5136）”求助，以防範詐騙。此外，司法警察局設立了詐騙聯防小組，主動與博彩業、餐飲業、供應商會、網上訂餐平台、運輸及物流業界等建立通報渠道，加強警情訊息通報，以便向不同行業的從業人員發送相關業務上的最新防騙資訊。

“挽回”方面，警方繼續與本澳銀行業界及周邊地區警務部門合作採取“可疑匯款勸退”和“緊急止付”兩項措施，於2022年首10個月成功阻截21宗個案，涉案金額約110萬澳門元。此外，在本澳銀行業界支持下，自2022年10月24日起，警方推出“線上可疑匯款勸退”以及“詐騙帳戶預警”兩項防騙新措施：當客戶向境外匯款多於3萬澳門元時，會收到彈窗溫馨提示，提醒匯款人慎防騙局；而在“詐騙帳戶預警”新措施下，警方將懷疑收取贓款的帳戶資料通報本澳銀行業界，以便其採取適當措施。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

就質詢第二點內容，對於涉及海外的犯罪案件，司法警察局透過其國際刑警組織中國國家中心局澳門支局向國際刑警組織的其他成員國或地區請求協查，並一直積極參與由國際刑警組織實施的促進不同國家和地區執法部門協作打擊包括網絡詐騙在內的犯罪的專項行動，例如2021年的“HAECHE II”和2022年的“曙光行動”，合力打擊國際跨境犯罪集團。未來，司法警察局將繼續加強與其他國家和地區的警務部門以及國際刑警組織的合作，並積極參與針對跨境犯罪的全球性聯合打擊行動，務求從源頭上打擊網絡詐騙，更好保護市民的財產安全。

就質詢第三點內容，警方持續展開的多形式防騙宣傳工作中，已包括向公眾揭示各類網絡詐騙的最新手法，以及介紹本澳《打擊電腦犯罪法》等法律的相關規定內容。為進一步優化防騙宣傳工作，司法警察局於2022年10月推出吉祥物“防騙小精靈”以來，到本澳社區進行防騙宣傳時，透過“防騙小精靈”以及送出載有多種防罪資訊的印刷品等方式，冀提升公眾對防騙資訊的關注度，增強防騙意識和能力。未來，司法警察局將繼續加強防騙宣傳，致力拓寬受眾層面，喚起大眾對傳統和新型詐騙手法的警覺，從源頭減少騙案的發生。

此外，於2017年推出的針對電話詐騙的“反詐騙聯動機制”，事實上現時已覆蓋至網絡騙案。透過該機制，警方將持續深化與本澳其他政府部門、銀行業界以及電訊營運商的協作，致力提升銀行工作人員的防騙能力，及時發現、勸告可能被騙的客戶停止轉帳或匯款，以及透過電訊營運商與海外網域服務公司屏蔽涉網絡詐騙的非法網站等，共同防範及遏止電話與網絡詐騙犯罪。

保安司司長辦公室主任張玉英