



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

## 關於立法會李靜儀議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2022 年 12 月 7 日第 1167/E895/VII/GPAL/2022 號公函轉來李靜儀議員於 2022 年 12 月 2 日提出，行政長官辦公室於 2022 年 12 月 9 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府透過 7 支家居照護服務隊伍，合共為約 1,400 名體弱長者及有需要人士提供到戶支援服務。有關服務一方面已在個案數量、人力配置及產出指標等方面定有標準，以量化方式規定隊伍每年的最低加權值要求，按照不同服務項目（如：送膳、個人護理、陪診等）累積個案的提供服務分數；另一方面，透過定期收集服務數據，監測服務的供求發展，以作評估及規劃未來服務供給的參考。近年，社會工作局從數據中發現澳門半島的服務需求，尤其中、南區有上升趨勢，因此將於 2023 年在下環區增設 1 支家居照顧及支援服務隊伍，在增加服務供應的同時，紓緩現存隊伍的服務壓力。此外，社會工作局亦與各隊伍總結實務經驗，將服務的分區重新整合，以優化服務的覆蓋面及使用的便利性。

家居照顧及支援服務過去每隊有 14 名工作人員，近年調升至每隊配置 16 名，其人員組成包括隊長、社工、護士、



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

治療師及各類前線的照顧和後勤人員等。上述增加的 2 名人員為前線的照顧人員，重點加強向服務使用者提供所需照顧。

正如李靜儀議員所述，在疫情期間，家居照顧及支援服務隊伍的工作壓力倍增，人員堅守崗位發揮了高度的專業精神，社會工作局將持續關注有關隊伍的服務情況，透過統籌協調與技術輔助，加強各隊伍的聯動協作與服務支援，在困難時期致力穩定服務供給，以為長者提供所需支援。

最後，特區政府感謝李靜儀議員對長者長期照顧服務的關注。

社會工作局局長  
韓衛