

書面質詢

鄭安庭議員

關於強化網絡安全的書面質詢

居民的生活和社會的運作離不開網絡電子服務，而網絡安全問題，既可能來自內部的技術因素，亦可能來自外部的人為因素。

去年5月初，澳門健康碼連續2日受到來自歐美地區的持續性攻擊，導致部分人無法轉換粵康碼，珠澳出入境大受影響。而數日前，因雲端服務供應商位於香港的數據中心發生故障，導致本澳的部分政府部門、企業、電視台、工廠的官網，以及各大外賣平台的應用程式突然不能有效運作。有居民反映，對於系統難免出現故障表示理解，但相關修復時間實在較長，對日常生活造成不便，期望當局能夠提升相關效率。

本人認為，當局既要增強感知和抵禦對相關軟硬件系統的攻擊的能力，培育相關人才；同時亦提升對軟硬件系統因各類原因而導致損傷的修復效率，從而將其對居民生活的影響減到最低。

有鑒於此，本人向當局提出以下質詢：

- 一、請問當局近年上述雲端服務出現不同程度技術故障的頻率變化如何？
- 二、請問當局，在雲端服務的故障修復效率方面，是否有改善空間和具體措施，以及會否與服務供應商對不同程度的技術故障制定具有時限性的服務要求和標準？
- 三、目前，國際網絡安全形勢複雜嚴峻，國家主席習近平曾指出，“網路空間的競爭，歸根結底是人才競爭”。當局早前亦表示目前本澳的網安人才十分匱乏，請問當局會否通過跨部門合作，著手制定明確網安人才培養方案？

