

# 書面質詢

梁鴻細議員

## 有關旅遊復甦預案的書面質詢

本澳近日跟隨國家調整防疫措施，再加上旅遊當局節目紛呈，如樂韻悠揚大三巴、光影節、啤酒文化節等，相關宣傳到位，吸引不少內地旅客訪澳，近日旅遊區即逐漸回復昔日熱鬧，大街小巷人頭湧湧，拖行李箱或沿路拍照「打卡」的旅客絡繹不絕，為本澳經濟復甦帶來希望，不少商戶期盼十二月節慶月，既旺丁又旺財，為業界注入強心針，以緩解經營和資金壓力；然而，若人流過度密集，無論對居民日常生活或防疫需要，都造成困擾。

回顧今年萬聖節，南韓梨泰院踩踏事故，造成逾百人傷亡<sup>[1]</sup>，震驚全球；雖然韓國政府去年制定了相關活動的安全管理手冊，但只是針對有主辦方的活動，對萬聖節這樣市民自發性的慶典，則稱非警方的控制範圍，因而未有作出人流管控、警力配置等預案管理；事後南韓警方公開慘案發生當天，警方專線接通來自梨泰院地區現場民眾的11通申訴通話記錄，揭示警方無論在事前或事發時均輕忽怠慢，讓南韓民眾憤懣不已，只可惜過百人魂斷的事實已無法扭轉，全球為此哀悼之際，亦不禁反思，引以為戒，防患於未然。

明白「魚與熊掌難以兼得」，在全球人口密度最高的城市中，為居民及旅客提供一個良好秩序的安全環境，確實是一項艱巨的任務，惟望當局多方考量，以「世界旅遊休閒中心」為定位，保障居民及旅客安全。

因此，本人提出以下質詢：

1. 不少居民對一九九三年元旦日，鄰埠發生的「蘭桂芳事件」記憶猶新，南韓「梨泰院事件」同樣是於節慶日樂極生悲，釀成人踩人慘劇。十二月乃本澳傳統的節慶月，特區成立紀念日、聖誕佳節、元旦前夕及元旦日接踵而來，二〇二三年的農曆新年更來得特別早，於來年一月下旬即至；相信來澳旅客將不斷增加。請問當局是否就旅遊復甦制定相關人潮管制預案？警務人力資源是否充裕，以應對節慶假期相關人群秩序管理？除了透過電視、電台及手機應用程式，讓居民掌握市面人流實況，是否已開通一定的渠道及配備足夠人員，供旅客居民遇事通報求助？相

關應用程式的宣傳是否可適時加強？

2. 每逢節假日期間，本澳各口岸均出現人流擁擠的狀況，可預料防疫政策調整後，通關人次將大幅上升，而當中要數關閘口岸最為繁忙，儘管青茂口岸已開通逾一年，橫琴口岸地理位置更接近各休閒娛樂綜合體；但據當局資料顯示，今年一月至十月，關閘口岸出入境人數總計仍為青茂口岸的五倍<sup>[2]</sup>、橫琴口岸的九倍，撇除「水客」因素，青茂及橫琴口岸分流的作用仍可進一步發揮。請問當局，關閘口岸是否有條件進行更細化的出入境人員分類管理？如：將內地訪澳旅客和持藍卡的外地僱員分開，一則提升旅客來澳觀感，二來亦可精準施策以起分流之效；另外，會否進一步完善橫琴口岸交通配套，加強橫琴及青茂口岸的交通宣傳，以吸引居民旅客於節假日期間選擇使用相關口岸通關？

---

[1] 2022年10月31日 澳門日報 首爾踩踏事故震驚全球 梨泰院無管制人流挨轟

[http://www.macaodaily.com/html/2022-10/31/content\\_1631489.htm](http://www.macaodaily.com/html/2022-10/31/content_1631489.htm)

[2] 治安警察局 出入境數據資料 2022年10月統計

[https://www.fsm.gov.mo/psp/cht/pdf/psp\\_top3\\_4/CPSPc\\_statistic\\_SM\\_01\\_2210.pdf](https://www.fsm.gov.mo/psp/cht/pdf/psp_top3_4/CPSPc_statistic_SM_01_2210.pdf)