



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Acelerar o melhoramento do sistema do Código de Saúde de Macau

Em articulação com os trabalhos de prevenção e controlo da epidemia por categorias e zonas, no dia 9 de Novembro, os cidadãos preencheram o seu endereço residencial no Código de Saúde de Macau, para, em caso de epidemia, se poder identificar melhor os indivíduos das zonas afectadas. No primeiro dia da actualização, registaram-se, por razões desconhecidas, falhas na aplicação do Código de Saúde de Macau durante as horas de ponta, que impediram a passagem das fronteiras de muitos residentes, que foram obrigados a ficar retidos na zona das Portas do Cerco, e a entrada de residentes que, porque não conseguiram apresentar o Código de Saúde, não puderam deslocar-se até aos seus locais de trabalho. Ao meio-dia, a aplicação voltou a funcionar normalmente, mas à tarde voltou a avariar, e estas avarias registadas num só dia afectaram, gravemente, as actividades do dia-a-dia da população. Os serviços competentes procedem, de forma faseada, à actualização do sistema de protecção, para garantir a transição sem sobressaltos, no entanto, ainda não estabeleceram planos de contingência para situações imprevistas, por isso, quando surgem problemas, não conseguem resolvê-los de forma adequada. Entretanto, recebi vários pedidos de ajuda de pessoas que foram afectadas nas suas deslocações pessoais, devido à impossibilidade de mudança do código. Esta situação não é única, desde o lançamento do Código de Saúde de Macau, no início deste ano, que se têm registado várias avarias não identificadas no sistema. Segundo os cidadãos, sempre que há actualizações, o sistema regista avarias. O Governo referiu



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

que foi criado um sistema completo para resolver o problema das avarias, e que foram realizados vários testes de pressão para elevar a estabilidade do sistema, no entanto, as múltiplas falhas reflectem que o Código de Saúde precisa de ser melhorado e que o plano de prevenção deve ser implementado, para evitar distúrbios na prevenção da epidemia.

Pelo exposto, interpelo sobre o seguinte:

1. Perante as várias avarias do Código de Saúde, os serviços competentes responderam atempadamente e afirmaram que iam melhorar e apresentar relatórios, no entanto, as falhas já surgiram várias vezes e a manutenção das operações apresenta problemas significativos. Já existem problemas ao nível da concepção estrutural, *front-end*, *back-end*, base de dados, etc. e, de facto, sempre que há surtos da epidemia ou situações especiais, há sempre um número elevado de pessoas a aceder ao Código de Saúde, como é previsível. O Governo deve garantir a estabilidade e a capacidade do Código de Saúde para que, perante um elevado número de turistas, seja possível satisfazer as respectivas necessidades. Como é que vai fazer isto?
2. Segundo o Governo, as avarias resultam da contínua acumulação de utilizadores, que acabam por sobrecarregar o sistema. O Código de Saúde funcionou vários dias e foi actualizado várias vezes, porém, as falhas continuaram, o que indica que existem incertezas em relação ao colapso do sistema. O Governo deve implementar um plano de contingência provisório, com vista a ser possível comprovar, através de diversos meios, os resultados dos testes de ácido nucleico, permitindo que as deslocações individuais e a



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

prevenção e controlo da epidemia decorram de forma ordenada. Vai fazê-lo?

10 de Novembro de 2022

**A Deputada à Assembleia Legislativa da RAEM,
Song Pek Kei**