



Resposta à interpelação escrita apresentada pela Deputada à Assembleia Legislativa, Lei Cheng I

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, envio a seguinte resposta à interpelação escrita da Sr.^a Deputada Lei Cheng I, de 18 de Novembro de 2022, a coberto do ofício n.º 1124/E864/VII/GPAL/2022 da Assembleia Legislativa de 25 de Novembro de 2022 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo a 28 de Novembro de 2022:

Com vista a garantir a segurança, a estabilidade e o normal funcionamento dos diversos sistemas informáticos das medidas antiepidémicas, os Serviços de Saúde criaram um ambiente operacional de multiservidores para o “Código de Saúde de Macau”, assim como instalaram um sistema de vigilância de 24 horas, utilizando a tecnologia de escalabilidade horizontal dos serviços em nuvem para processar os volumes de acesso, adicionando o número de servidores conforme a necessidade para aumentar a capacidade de carga do sistema. Ao mesmo tempo, através dos serviços em nuvem, foi estabelecido o sistema de alerta a fim de melhorar a capacidade de defesa e resposta a ataques cibernéticos. Além disso, com vista a reforçar a estabilidade do sistema do Código de Saúde de Macau, os Serviços de Saúde já tinham estabelecido um sistema integral de *backup* e aplicando as medidas necessárias, nomeadamente, os vários testes de esforço para o sistema actual do Código de Saúde, o processo da alternativa de sistema entre o sistema actual e o sistema de *backup*, a distribuição do sistema em diferentes centros de dados, a melhoria do nível de protecção de segurança da rede.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

No que diz respeito a todas as informações importantes e os sistemas de rede, de forma a que os sistemas continuem a funcionar normalmente em caso de avaria de equipamentos, os Serviços de Saúde estabeleceram as medidas de apoio, tais como, preparação dos equipamentos de *backup* para a ocorrência de avaria em qualquer máquina e criação de um centro de recuperação de equipamentos destinado à avaria de todos os sistemas em caso de desastre. Em termos de garantia da segurança, foram encriptadas algumas bases de dados que armazenam dados sensíveis, e estabelecidos um *firewall* (ou seja, uma parede corta-fogo) para a bases de dados e um sistema de diagnóstico de bases de dados e de actualização de desempenho. Ao mesmo tempo, o serviço de limpeza de tráfego de rede prestado por um grande provedor de serviços em nuvem é usado para melhorar a capacidade de resposta a ataques cibernéticos, e o serviço de segurança de rede fornecido pelo operador de telecomunicações local também é usado para melhorar ainda mais a segurança dos serviços de rede. Os Serviços de Saúde vão continuar a rever de cada sistema em termos de *hardware* e *software*, e otimizar cada sistema em tempo útil para facilitar a sua utilização pelos residentes.

O Governo da RAEM tem divulgado a informação através dos vários canais mais convenientes e eficazes, nomeadamente, conferências de imprensa, comunicados, páginas electrónicas, infografias, vídeos promocionais, etc., permitindo que os residentes possam compreender melhor as últimas informações sobre a situação epidémica atempadamente.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

Com vista a dar resposta a várias preocupações dos residentes em tempo útil em caso de surto epidémico, o Governo da RAEM continuará a organizar grupos de pessoal dos Serviços de Saúde e de outros departamentos governamentais, para prestarem serviços e darem apoio necessário no centro de linha directa, de forma a garantir que cada pessoa está familiarizada com o processo de trabalho relevante e o conteúdo de resposta em qualquer circunstância.

Além das linhas directas, o Governo da RAEM também criou vários canais destinados a responder às perguntas dos residentes e aos pedidos de ajuda, nomeadamente, e-mail de consulta, mensagem curta através de telemóvel, sistema de pedido de informações e assistência sobre a prevenção da epidemia da COVID-19 *online*, podendo desviar efectivamente os casos que recorreram às linhas directas. Com efeito, a proporção entre o número de casos recebidos pelo sistema de pedido de informações e assistência *online* e o número total de casos recebidos pelas quatro principais plataformas passou de 4% em 2021 para 36% em 2022, o que significa que os residentes já estão acostumados a usar o sistema relevante.

Em resposta à acutalização gradual da política de prevenção da epidemia em Macau, o Governo da RAEM criou uma “Linha de Apoio para os Infectados” (n.º 28700 600) destinada a esclarecer as várias dúvidas apresentadas pelos infectados com a COVID-19 durante o período transitório de prevenção e controlo da epidemia. No total, estão disponíveis



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

60 linhas directas, atendidas as chamadas 24 horas por dia por uma equipa de 300 pessoas. Além disso, na Página Electrónica Especial contra Epidemias, também está disponível uma “Zona especial destinada a Infectados com COVID-19” para fornecer as várias informações e orientações relevantes.

O Director dos Serviços de Saúde,
Lo Iek Long
15/12/2022