



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

## 關於立法會顏奕恆議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢教育及青年發展局、社會工作局之意見，本人對立法會 2022 年 12 月 28 日 1220/E929/VII/GPAL/2022 號函轉來顏奕恆議員於 2022 年 12 月 7 日提出，行政長官辦公室於 2022 年 12 月 29 日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府一直關注居民的聽力健康，通過衛生局仁伯爵綜合醫院、衛生中心與非牟利團體等社區網絡的聯動合作，為有需要的患者進行聽力檢查，並對轉介個案作及時的診斷治療，而社會工作局則提供完善的康復服務。

聽力障礙是長者常見疾病，當長者於衛生中心接受成人保健、老人保健門診等服務時，在體格檢查的環節中會對長者進行包括聽力檢查的整體性評估，而本澳的非牟利團體亦有向居民提供聽力檢查服務，對於懷疑有聽力問題的個案，將轉介至仁伯爵綜合醫院耳鼻喉科作進一步評估及跟進治療。未來，衛生局計劃在衛生中心內增設聽力診治門診，於社區內為包括長者在內的居民提供聽力測試、檢查和診治等服務。

在康復服務方面，社會工作局持續與民間康復機構合作，透過新增或搬遷社會服務設施，完善服務空間，增加聽障人士服務項目及名額，並為聽障人士及其家屬提供個案、手語翻譯、各類社區推廣活動等服務。另外，透過設置聽力室，為有需要的聽障人士提供定期聽力檢查及後續跟進，如輔具建議、助聽器選配及保養等服務，促進聽障人士聽覺復康及維持社交生活，從而提高他們生活的效能。

特區政府透過推行《2016 至 2025 年康復服務十年規劃》，落實了多項聽障無障礙措施。例如：《澳門特區無障礙通用設計建築指引》的聽障無障礙設置，包括視覺顯示板、視像警報系統、聽覺輔助系統；於



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

政府部門及公共事業機構進行的“認識及協助殘疾人士培訓”中，介紹包括聽障人士的需要、溝通技巧及輔助設備；推出“支持殘疾人士購置輔具及特殊家居設備先導計劃（2021-2024）”，分擔包括聽障人士購買所需的個人輔具及特殊家居設備的費用；增加受資助聽障服務機構的手語翻譯員名額；支持機構開展視像手語翻譯服務；開辦手語翻譯員的在職培訓課程；開展設立本澳手語詞彙資料庫的工作等。

在宣傳教育方面，衛生局派出醫護人員在衛生中心、社團機構和學校等，為居民提供講座及諮詢服務；社團機構每年舉辦“世界聽力日”等活動，推動居民關注聽力健康。此外，透過持續的宣傳推廣，鼓勵家人在日常生活中多關注長者有否溝通障礙，如看電視時需音量較大、交流時要求多次複述內容等情況，應及早就診，以便得到適切治療。

在學校課程方面，教育及青年發展局已出版小學《常識》教材，提供在生活情境中保護耳朵的教學內容，供學校使用及參考，支援教學人員開展具體教學工作。

特區政府關注居民身心健康，已通過現行機制積極為聽力障礙人士提供適切的支援，包括多渠道保障服務的提供、完善的社區服務網絡、不斷加強宣傳教育等措施，提高居民對聽力問題的重視，達到早發現、早診斷、早治療的政策目標。

衛生局局長  
羅奕龍