

## 書面質詢

馬耀鋒議員

### 關注防疫政策調控後的長者院舍需要

因應政府放寬防疫政策，本澳的染疫人數持續上升，對社會服務設施的日常營運造成影響；根據政府資訊，最高峰時本澳有近九成長者院舍受新冠疫情影响[1]，長者日間護理服務等暫托設施更是自24日起暫停運作[2]。雖然當局在調控初期即對相關設施實行有限度探訪等風險預防措施[3]，以降低傳染風險及院舍人手壓力，但據業界意見反映，部分院舍已出現明顯的「爆疫」情況，更有院舍出現近七成院友染疫[4]，加上因感染造成的人手減少，以及缺乏應對大規模爆發的事前預案，院舍及前線人員面臨嚴峻的照顧壓力，政府有必要予以重視並作出適切支援。

目前的當務之急在於盡快穩定院舍內的人力資源配置，以應對住院長者的照顧需求，雖然現時陸續有義工團體自發組織前往院舍提供支援，但相關照顧工作一方面需要接受適當培訓，加上對身心素質均有較高要求，單靠義工難以長期支援院舍的日常運作，當局須盡快思考並推出針對性措施，助力院舍及院友渡過難關。參考鄰近地區經驗，因應疫情造成的院舍人力資源下降，推出了多輪「人手支援特別津貼」[5]，以支援院舍在聘用臨時員工、替假人員或內部調配人手加班工作等的開支增加，有關經驗值得當局考慮。

另因應疫情的新常態發展，當局亦有必要關注院舍硬件設備條件，以提升長者的安老質素和減輕醫療機構的負擔。參考政府2012年發出的《設立社會服務設施衛生指引---住宿設施類別》當中，指出院舍應至少有每人每小時17立方米的通風量[6]；然而，參考鄰近地區的專家顧問指出，基於防疫抗疫考慮，每小時 17 立方米的換氣量不足以有效降低室內病毒感染的風險，並認為應提升至每小時最少六次[7]，而當地政府在疫情後針對安老設施的指引中，亦建議每人每秒最少有10公升（即每人每分鐘0.6立方米），並建議在適當的位置放置具備過濾及消毒功能的空氣過濾器[8]，相關意見值得政府跟進。

為此，本人提出以下質詢：

1. 因應目前本澳安老院舍出現大規模爆發，院舍人力資源面臨明顯壓力，請問除依靠義工團隊自發支援外，當局有何應對方案，以解決院舍面臨的看護人手不足的迫切壓力？當局又會否考慮參考外地做法，提供一定補貼支援院舍增聘臨時人手或處理加班開支？

2. 特區政府過去曾就社會住宿設施制定傳染病預防指引，對設施內的環境衛生環境及設施管理等提供明確要求。然而，因應疫情的易傳染性及對長者群體的威脅，請問當局相關指引，尤其是針對通風及排污設施方面是否有進一步優化及細化的必要？當局又會否考慮推出支援措施，協助院舍更新或添購硬件設備，以更好地應對未來的衛生及醫療需要？

### 參考資料：

1. 九成院舍現疫情，澳門日報A01，2022年12月22日，  
[http://www.macaodaily.com/html/2022-12/22/content\\_1643341.htm](http://www.macaodaily.com/html/2022-12/22/content_1643341.htm)

2. 受新冠疫情影響的社會服務設施統計數據，社會工作局，  
<https://www.ias.gov.mo/Dados-estat-isticos-relativos-aos-equipamentos-sociais-afectados-pela-epidemia>

3. 12月19日起全澳長者、康復及戒毒院舍實行有限度探訪措施，澳門特區長者服務資訊網，  
[https://www.ageing.ias.gov.mo/news/announcement/post\\_2672](https://www.ageing.ias.gov.mo/news/announcement/post_2672)

4. 明愛：院舍感染料達峰頂，澳門日報A09，2022年12月26日，  
[http://www.macaodaily.com/html/2022-12/26/content\\_1644005.htm](http://www.macaodaily.com/html/2022-12/26/content_1644005.htm)

5. 第五輪「人手支援特別津貼」，香港社會福利署，  
[https://www.swd.gov.hk/storage/asset/section/4500/tc/LORCHE/Table%201/LORCHE\\_A1\\_new.pdf](https://www.swd.gov.hk/storage/asset/section/4500/tc/LORCHE/Table%201/LORCHE_A1_new.pdf)

6. 《設立社會服務設施衛生指引---住宿設施類別》，衛生局，  
[https://www.ias.gov.mo/wp-content/themes/ias/tw/table/download/dssdgles\\_licgu\\_he02a.pdf](https://www.ias.gov.mo/wp-content/themes/ias/tw/table/download/dssdgles_licgu_he02a.pdf)

7. 立法會CB(2)1032/20-21(01)號文件，香港立法會食物安全及環境衛生事務委員會，

<https://www.legco.gov.hk/yr20-21/chinese/panels/fseh/papers/fseh20210430cb2-1032-1-c.pdf>

8. 安老院舍預防傳染病指引及殘疾人士院舍預防傳染病指引---通風措施的補充資料，香港衛生署，

[https://www.chp.gov.hk/files/pdf/a\\_supplement\\_on\\_ventilation\\_chi.pdf](https://www.chp.gov.hk/files/pdf/a_supplement_on_ventilation_chi.pdf)