



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

## **Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Ho Ion Sang**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e tendo em consideração os pareceres do Instituto de Acção Social, envio a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ho Ion Sang, de 19 de Dezembro de 2022, a coberto do ofício n.º 029/E16/VII/GPAL/2023 da Assembleia Legislativa de 9 de Janeiro de 2023 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo no dia 10 de Janeiro de 2023:

O Governo da RAEM tem prestado atenção à saúde mental e psicológica dos residentes, construindo uma rede de serviços de “prevenção conjunta de quatro níveis, ligados intimamente aos tetracíclicos”, composta por serviços públicos, associações de serviços comunitários e instituições, adoptando um modelo de “facilidade de acesso, intervenção oportuna e acompanhamento precoce”, aumentando continuamente a acessibilidade dos serviços, alargando a rede de assistência comunitária da sociedade e motivando diferentes partes da sociedade, como família, escolas, comunidade no tocante à atenção conjunta prestada e transferência de informações por sua iniciativa, proporcionando serviços psiquiátricos e mentais adequados e atempados aos residentes. O Governo da RAEM irá, através da rede de prevenção e controlo de quatro níveis, continuar a analisar as necessidades dos residentes em relação aos serviços psiquiátricos e mentais, aperfeiçoando continuamente os respectivos serviços.

No âmbito dos serviços de psiquiátricos e mentais, os oito centros de



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

saúde de Macau prestam consultas externas de saúde mental, gratuitas e convenientes, bem como subsidiam as instituições sem fins lucrativos para proporcionarem serviços de aconselhamento psicológico, desempenhando o papel de “guardião da vida”. O Serviço de Psiquiatria do Centro Hospitalar Conde de São Januário estabeleceu um mecanismo de comunicação estável com os centros de saúde e as instituições comunitárias, encaminhando e acompanhando o mais cedo possível os casos, bem como elaborou o plano de tratamento personalizado de acordo com a situação clínica do doente e programando o respectivo tempo de consulta de seguimento, por forma a assegurar que os doentes possam obter o tratamento adequado e atempado. A par disso, o Serviço de Urgência do Centro Hospitalar Conde de São Januário presta serviços psiquiátricos durante 24 horas, tratando de imediato os casos urgentes.

No que concerne aos serviços externos, os Serviços de Saúde têm enviado médicos psiquiatras para prestarem, periodicamente, serviços médicos especializados aos doentes mentais internados nos lares comunitários, e a Equipa de serviços externos do Serviço de Psiquiatria do Centro Hospitalar Conde de São Januário é composta por médicos especialistas psiquiátricos e enfermeiros, psicoterapeutas, terapeutas ocupacionais e assistentes sociais de saúde, com a responsabilidade pelo tratamento de casos ocultos na comunidade. Desde a criação da Equipa de serviços externos em 2016 até Dezembro de 2022, foram acompanhados 730 casos, dos quais 154 foram casos ocultos na comunidade, pelo que irá continuar a avaliar as necessidades dos respectivos serviços, ajustando os



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

recursos de acordo com as necessidades. Além disso, o Instituto de Acção Social em cooperação com as instituições particulares de reabilitação, criou três equipas de apoio comunitário, para proporcionar serviços aos reabilitados de doença mental e seus familiares que moram na comunidade. Os serviços de apoio comunitário, proporcionados por equipas especializadas, compostas psicólogos clínicos, enfermeiros, terapeutas ocupacionais, assistentes sociais, coordenadores de actividades, entre outros profissionais, e prestados no domicílio, através de serviços de proximidade e de uma cooperação interdisciplinar, proporcionam serviços adequados aos reabilitados de doença mental e aos seus familiares, tendo como conteúdo aconselhamento individual, conhecimentos sobre a doença mental, educação de medicamentos, controlo de emoções, formações domiciliárias e outros serviços de apoio, no sentido de ajudar os reabilitados de doença mental a ter uma melhor vida na comunidade.

O Instituto de Acção Social (IAS) tem vindo a dedicar-se a apoiar as pessoas com deficiência para melhor integrá-las na vida da comunidade. Actualmente, mediante a cooperação com as instituições particulares, foram criadas quatro (4) residências de apoio para pessoas portadoras de deficiência intelectual e reabilitados de doença mental. Através da formação sobre a vida na residência, os utentes de serviços podem aumentar a habilidade de fazer uma vida independente. As residências irão proporcionar aos utentes de serviços que tenham condições de viver sozinhos, quando os mesmos saírem das suas residências, serviços de cuidados ulteriores, por forma a apoiá-los na adaptação à uma vida independente e outras necessidades de que necessitam.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

Ao mesmo tempo, os Serviços de Saúde têm mantido contacto com as associações relacionadas com os deficientes mentais, no sentido de conhecer as necessidades dos respectivos grupos em relação aos serviços médicos especializados, estudando e otimizando em conjunto as medidas.

O Governo da RAEM irá continuar a aumentar a acessibilidade e a cobertura dos serviços psiquiátricos e mentais, dedicando-se em promover a prevenção e o tratamento, em conjunto e a todos os níveis da sociedade, dos problemas de saúde mental e psiquiátricos dos residentes, proporcionando o mais cedo possível, o apoio adequado aos residentes com necessidades.

O Director dos Serviços de Saúde,

Lo Iek Long

19/01/2023