

書面質詢

李良汪議員

增加“一戶通”服務功能及檢視公共部門手機應用程式

“一戶通”推出至今，登記使用人數逾43.5萬人，為居民提供合共180項電子服務及功能，涵蓋社會福利、求職就業、交通出行、醫療衛生、教育文康、開業營商、登記證明、司法機關及生活繳費等多個領域【註1】。

“一戶通”應用範圍雖越加廣泛，但現時公共服務中尚有不少項目仍未能提供電子化申辦，市民仍需到現場辦理，未能真正做到便民利民。以疾病津貼為例，由於申請表格及文件必須到現場提交，日前許多曾感染新冠病毒且符合申領條件的社保受益人只能按規定到現場辦理，導致一度出現排隊人龍，既對公共部門正常提供服務造成影響，亦對相關居民造成不便【註2】。社會有聲音質疑，疾病津貼的申請，為何至今仍不具條件透過電子化方式處理？

另外，現時各公共部門共開發了54個手機應用程式，有部門更多達6個【註3】，居民倘要透過手機應用程式獲取公共部門的資訊或使用相關服務，往往需下載多個程式，在便捷性及導向性而言，明顯存在改善空間。特區政府應研究將各公共部門的手機應用程式功能匯入至“一戶通”，讓市民可在一個平台上使用及獲取更多服務與資訊，持續提升電子政務工作效益。

為此，本人提出質詢如下：

一、部分仍未在“一戶通”提供電子申辦方式的公共服務，如殘疾金、疾病津貼，以及居住於內地的澳門居民醫療保險津貼計劃申請等。當局會否檢視上述服務電子化的可行性，以便市民足不出戶，便捷辦理申請？另外，除2023年財政年度施政報告提及開展的電子公共服務外，有否其他電子服務計劃及電子政務等相關工作將於今年開展？

二、不少公共部門均有自行開發手機應用程式，有部門更多達6個，導致使用者需下載多個手機應用程式，既對用家造成不便，亦出現資訊及服務分散，不利公眾獲取及使用的問題。特區政府會否將具條件的手機應用程式所提供的服務增加到“一戶通”，或在“一戶通”當中增加相關連結，以便公眾透過手機在一個“窗口”獲取及使用不同的公共資訊與服務？

三、特區政府會否全面檢視現時各公共部門共54個手機應用程式的使用情況？尤其對實際效益低的程式進行合併或註銷，以節省每年維護費用及其他管理成本？

參考資料：

【註1】 澳門日報：《一戶通續拓展電子服務》，2021年1月6日，第A05版，

http://www.macaodaily.com/html/2023-01/06/content_1646199.htm。

【註2】 澳門廣播電視股份有限公司：《社保一度現新冠疾病津貼申請人龍》，2023年1月6日，

<https://www.tdm.com.mo/zh-hant/news-detail/789116>。

【註3】 中華人民共和國澳門特別行政區政府入口網站：手機應用程式（手機應用程式目錄），

<https://www.gov.mo/zh-hant/directory/mobile-apps/apps-directory/>。