



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

關於立法會顏奕恆議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢博彩監察協調局及民航局的意見，本局對立法會2023年1月4日第013/E9/VII/GPAL/2023號公函轉來顏奕恆議員於2022年12月21日提出，行政長官辦公室於2023年1月5日收到的書面質詢，答覆如下：

為了擴客源，吸引更多內地旅客以旅行團方式來澳門旅遊，本局將於今年推出“想你享福利·樂遊澳門團”資助計劃，鼓勵澳門旅行社加強中國內地市場推廣，宣傳澳門多元旅遊路線。因應入境措施逐步優化，資助計劃將有序擴展至海外客源市場。

同時，因應寬關新措施的落實，本局已啟動推廣預案，包括繼續與航空公司、電商平台及線上旅行社合作推出酒店住宿及機票優惠，延伸適用至台灣地區及國際旅客；與多家提供往來港澳交通服務的營辦商合作，於今年1月13日至3月31日向香港居民推出港澳穿梭巴士車票或船票“買去程送回程”的買一送一優惠。同時，邀請香港網紅來澳體驗“旅遊+”行程，善用熱門社交媒體發佈嶄新旅遊資訊。

此外，本局邀請香港主要業界來澳考察，為港澳旅遊業界搭建交流洽談平台，並將在香港推出一系列廣告宣傳澳門旅遊形象，包括全方位的電視、地鐵站及巴士車身廣告；與香港旅行社及線上平台合作推出特惠遊澳產品；亦會鼓勵合作平台及業界緊扣“食住行遊購娛”元素推出各類配套服務和產品優惠方案，吸引旅客延長留澳時間。

面向國際市場方面，首階段計劃向擁有直航澳門航線的地區，且旅客訪澳意欲較高的短程市場進行推廣工作，包括韓國及泰國，通過當地滲透率高的線上媒體發放歡迎旅客訊息，安排網紅親身來澳體驗各項最新的旅遊產品並透過社交媒體平台進行推廣，並將組織大型旅遊業界及傳媒考察團來澳，促進各地旅遊業界交流。同時，計劃進行各類業界及消費者大型推廣工作，引領澳門業界參加旅遊展及推介會，舉辦各類型促銷活動及路展，以及推出優惠旅遊產品，吸引旅客訪澳及強化澳門旅遊形象宣傳，並緊貼市場反應，將相關工作逐步拓展至其他目標市場，助力促進旅遊經濟及相關行業復甦。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

另一方面，各娛樂場幸運博彩承批公司在參與競投時，已就發展博彩、非博彩項目(當中包括娛樂表演、社區旅遊、文化藝術等)、拓展海外客源市場，以至履行社會責任(包括支持本地中小企業及產業多元發展)等方面提出明確承諾、執行方案及相應計劃。博彩監察協調局表示，特區政府會依法將相關承諾載入批給合同。作為監管博彩經營及活動的部門，博彩監察協調局會按職能並遵照法律法規的規定，嚴格執行監察工作，確保承批公司履行法律義務及合同條款。

在航班與航線方面，民航局表示，該局與本澳航空業界一直保持緊密溝通，多次討論防疫措施放寬後航班如何逐步恢復正常商業運作。在去年已復運的航線網絡基礎上，今年1月起澳門航空和多家國內外航空企業已開始復運其他航線或在現有航線上增加航班量，包括上海、武漢、無錫、曼谷、首爾、吉隆坡和香港(直升機服務)。

局長
文綺華