



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

關於立法會黃潔貞議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會文化範疇的意見，本人對立法會2023年1月12日第052/E35/VII/GPAL/2023號公函轉來黃潔貞議員於2022年12月30日提出，行政長官辦公室於2023年1月13日收到之書面質詢，答覆如下：

配合智慧城市的構建，特區政府持續深化電子政務的發展，推出“一戶通”並不斷優化功能和擴展服務。2022年，“一戶通”全新升級後，以用戶導向和個人化方向，增加更多重視用家使用體驗的功能，提升穩定性和實用性，目前已提供約180項服務。

2023年，特區政府將在“一戶通”2.0基礎上增設“電子身份”，提供“出生一件事”、“結婚一件事”等集成化服務，並優先針對市政署20多項行政准照申請和續期作出流程梳理、簡化和電子化，為市民及商企提供高效便捷的電子服務。而5G在澳門投入使用，為用戶提供更快速和穩定的網絡環境，將有助市民及商企在使用電子政務方面獲得更好的體驗。

阿里巴巴作為特區政府推進電子政務的合作伙伴，主要提供構建基建、平台及開發基礎功能的服務，並在合作過程中制訂了標準和規範，促使多個部門安排其他服務供應商按照有關標準和規範開發了多項“一戶通”電子服務。未來特區政府有計劃繼續與阿里巴巴合作，充分運用過往累積的經驗展開工作，尤其為上述“一件事”集成服務及“商事服務平台”等項目搭建基礎平台，以及制訂規範標準，促進各部門與其他服務供應商在統一平台上開發更多元的電子化服務，提升特區電子政務整體發展水平。

隨著5G的普及發展，創設了條件讓特區政府全力打造更多5G智慧應用場景。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

在教育方面，教育及青年發展局將積極推進5G技術應用和基建方案，支持學校把5G技術應用於優化教學成效上，促進資訊科技融入教學活動，亦能對學校開展包括網上教學、虛擬實景/擴增實境類教學方案，以及運用人工智能和大數據分析學生學習情況以進行個性化的智慧教學帶來裨益。

在醫療衛生方面，衛生局現時就5G的應用開展研究，並與電訊營運商保持緊密合作，當中主要涉及臨床診療、遠程醫療、後備網絡支援等方面，提高醫療服務的整體效能。

在藝文演出、文博展覽、藝術教育、文化遺產保護和創新利用方面，文化局積極運用數字科技，近年以“雲演藝”、“雲展覽”方式增強傳播維度，在多個世遺景點、展館及專題展覽亦已逐步引入虛擬實景/擴增實境數字技術。去年推出“時空穿梭·遊歷三巴”，為澳門文化地標打造嶄新的遊覽體驗。

局長 高炳坤