



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Evitar o aumento, por má-fé, dos preços nas plataformas de reserva de hotéis

Durante o Ano Novo Chinês deste ano, voltaram a surgir em Macau preços astronómicos para os quartos de hotéis, registando-se aumentos assustadores nos preços de muitos hotéis em algumas plataformas de reserva, pois os preços dispararam para milhares de patacas ou até mais de 10 mil patacas por noite, o que despertou a atenção da sociedade. De acordo com o acompanhamento da situação por parte das autoridades, verificou-se que não foram os próprios hotéis que aumentaram os preços, mas sim, por má-fé, algumas plataformas de reserva do exterior.

Na minha opinião, sendo Macau uma cidade turística internacional, especialmente nesta fase de recuperação económica, esta situação prejudica directamente a imagem de Macau e a vontade de a visitar por parte dos turistas. Espero que as autoridades e os hotéis continuem a fiscalizar a situação, e que seja feito um apelo para que os hotéis, aquando da celebração de acordos de cooperação com os seus agentes ou plataformas de reserva, definam cláusulas relativas a preços razoáveis, a fim de evitar o fenómeno do aumento dos preços por má-fé, com vista a criar uma boa imagem da cidade de Macau.

Por outro lado, na “Página electrónica da indústria turística de Macau” da Direcção dos Serviços de Turismo, encontram-se informações sobre os preços dos hotéis e pensões de Macau, cujos montantes são muito semelhantes aos das plataformas de reserva durante o período do Ano Novo Lunar. Os turistas podem ser induzidos em erro se usarem a referida página electrónica do Governo para “comparar



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

preços”. Após uma observação mais atenta, verificou-se que os preços dos quartos constantes da referida página electrónica são relativamente elevados, existindo uma grande diferença em relação aos preços efectivamente praticados, pelo que não foi possível fornecer aos consumidores um preço como valor de referência. Espero que as autoridades aperfeiçoem as informações relativas aos referidos preços.

Com vista ao acompanhamento da situação acima referida, interpelo por escrito sobre o seguinte:

1. Face à grande diferença entre os preços dos hotéis e pensões apresentados na “Página electrónica da indústria turística de Macau” e os preços efectivamente praticados, como é que as autoridades vão otimizar o mecanismo de consulta dos preços nas páginas electrónicas turísticas do Governo, para evitar a falta de precisão dos mesmos, em prol do fornecimento aos consumidores de preços de referência fiáveis?

2. Com vista a evitar que se repitam situações de “preços de marisco” nos hotéis de Macau, como é que as autoridades vão reforçar a fiscalização, nomeadamente, exortando os hotéis a prestarem mais atenção aos preços dos quartos disponibilizados nas plataformas e a tomarem a iniciativa de proceder ao respectivo tratamento, caso se verifique alguma situação irrazoável, por forma a evitar o fenómeno de aumento significativo dos preços?

26 de Janeiro de 2023

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM

Leong Sun lok