



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

## 關於立法會羅彩燕議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會工作局之意見，本人對立法會2023年1月18日第064/E41/VII/GPAL/2023號函轉來羅彩燕議員於2022年12月30日提出，行政長官辦公室於2023年1月19日收到之書面質詢，答覆如下：

在疫情防控過渡期，特區政府按照早已制定的預案，提前向居民派發抗疫包，推行感染者分級管理制度，透過“新冠病毒感染者自我評估及社區門診預約平台”分流患者，並設置社區門診西醫電話問診服務，為有不同程度醫療需要的感染者提供適切的治療。

考慮到院舍環境特殊，大多數院友屬高齡且患有慢性病的長期患者，是較容易受病毒感染影響的群體。為確保居住在院舍的長者及殘障人士，在疫情過渡期得到適切的專科醫療服務，衛生局在原來專科外展醫療服務的基礎上，於2022年12月擴充外展醫療隊的服務地點，為全澳37間長者及康復院舍提供外展服務，期間提供約3,700人次的到戶診治病人服務。同時，為長者及康復院舍增設24小時支援熱線，向患者提供約700人次電話醫療評估服務。

外展醫療隊透過老人科專科醫生帶領不同專科範疇的醫生，提供24小時醫療評估及到戶病人診治服務，當院舍出現感染個案時可即時致電並向值班醫生查詢，以線上門診形式，為患者作出即時的專業評估，醫生會根據院友病情作出分流和診治，輕症院友安排在院舍原地治療，按情況處方及提供抗病毒藥和對症治療藥物，中度或重症院友則送往醫院作進一步評估和安排住院治療，務求保障院友生命健康，減少院友往返醫療機構的不便，並起到分流醫院急診病人的重要作用。

特區政府因應疫情發展有序推進各項工作，有賴堅守崗位的前線人



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

員付出，衛生局將根據公務人員評核機制及獎賞制度，按評核結果對工作人員進行嘉獎。

院舍人力資源方面，當院舍有員工確診感染，出現人力不足時，院舍的管理實體已按照早前與社會工作局共識的新冠肺炎疫情應變計劃預案，調配轄下其他社服設施人員到院內進行支援；此外，已感染的員工在健康狀況穩定及沒有病徵的情況下，亦會繼續到院舍提供服務，維持院舍正常運作。

現時衛生局有多種治療新冠病毒感染的藥物，包括口服及靜脈注射的藥物，可治療輕度、中度至重度的新冠病毒感染患者。基於疫情變化難以預計，而藥物的有效期較短，為避免因採購過多而造成藥物浪費，衛生局會分階段購買，並持續監測及檢討新冠藥物的儲備種類及存量，確保有充足的藥物儲備。

特區政府將結合過往經驗，從病床管理制度、人力資源調配、工作流程優化等方面着手，以應對日後的醫療需求。同時，持續關注疫情的發展，完善新冠病毒感染的監測並進行分析，按照居民的就醫需求適時調整醫療服務安排，做好長者和兒童等重點人群的防護，積極推動新冠疫苗接種工作。未來，將在現有預案的基礎上，按實際情況，根據《民防法律制度》、《傳染病防治法》等啟動相應的公共衛生突發事件應變機制。

衛生局局長  
羅奕龍