



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Elevar o grau de estabilidade da rede, para enfrentar os novos desafios do desenvolvimento inteligente

Segundo as Linhas de Acção Governativa (LAG) para o próximo ano, o Governo vai promover, continuamente, o desenvolvimento inteligente, reforçar a gestão e elevar a capacidade de protecção e de alerta ao nível da cibersegurança [1]. Há dias, devido à avaria da “Alibaba Cloud”, vários *websites* de infra-estruturas críticas de Macau deixaram de funcionar, tais como as páginas electrónicas do Governo e dos meios de comunicação social, e as aplicações das plataformas de *takeaway online*, e algumas delas até ficaram quase todo o dia sem acesso, estimando-se que o volume de negócio perdido atinja milhões [2], sendo difícil imaginar quantos foram os residentes afectados. Com a aplicação da tecnologia 5G, a importância das respectivas infra-estruturas vai, sem dúvida, entrar de forma profunda em todos os aspectos da vida da população, o que demonstra que o Governo deve elevar, com todo o rigor, a gestão da segurança das infra-estruturas críticas da rede, prestar atenção às causas e ao tratamento posterior do incidente, retirando daí os devidos ensinamentos, para evitar a ocorrência de casos semelhantes.

Com vista a proteger as redes de informação das infra-estruturas críticas, dos sistemas informáticos e das bases de dados, o Governo lançou, em 2019, a “Lei da cibersegurança” e os respectivos regulamentos administrativos, realçando a necessidade das medidas preventivas e do regime de emergência [3]. Porém, a referida avaria demorou horas e, entretanto, não houve nenhum plano alternativo para a sua resolução [4]. Mais, nos últimos anos, têm-se registado, em Macau, situações instáveis que impossibilitam o acesso aos programas electrónicos do Governo, aos



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

sites da sociedade civil, aos correios electrónicos e até às aplicações móveis, ou que resultam em avarias do sistema. Assim, os residentes estão preocupados com a possibilidade de a cibersegurança das infra-estruturas da rede garantirem o funcionamento estável da cidade, devido ao desenvolvimento contínuo da cidade inteligente.

A cibersegurança é uma indústria de alta e nova tecnologia, cujos trabalhos de abertura e manutenção necessitam de técnicos especializados de diferentes áreas. No passado, Macau não dispunha de uma reserva suficiente de talentos, e segundo os dados do Governo, nos próximos anos, Macau vai ter menos de cinco mil talentos com formação universitária na área das tecnologias de informação [5], por isso, dificilmente consegue desempenhar o seu papel de suporte e, em relação às regiões vizinhas, a respectiva promoção ainda está atrasada. No debate das Linhas de Acção Governativa (LAG), o Governo afirmou que estava a estudar, de forma activa, a formação de talentos na área da cibersegurança, para proporcionar mais oportunidades de formação aos trabalhadores no activo [6], porém, ainda não se sabe quais são os planos concretos, o objectivo geral e o número de talentos a formar. O Governo deve reforçar os trabalhos de promoção de talentos, para dar resposta às tarefas que vão ser cada vez mais complexas e volumosas. Assim, para melhor promover a evolução estável do desenvolvimento inteligente em Macau, interpelo sobre o seguinte:

1. Segundo a Polícia Judiciária (PJ), o Centro de Alerta e Resposta a Incidentes de Cibersegurança teve conhecimento do facto e das causas, no entanto, a área afectada foi vasta, portanto, o Governo deve estudar e analisar o incidente, bem como proceder às respectivas melhorias de acordo com os resultados obtidos, para evitar a ocorrência de casos semelhantes. Vai fazê-lo?



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

2. A avaria da “Alibaba Cloud” demonstra que existe uma concentração excessiva dos serviços em rede de todas as camadas sociais de Macau num único operador. O Governo dispõe de algum plano de melhoramento dos trabalhos para partilha dos riscos? Para além disso, muitas PME pretendem aumentar o número dos pontos de acesso aos servidores para efeitos de apoio, mas não conseguem, devido a limitações de capital e aos elevados custos mensais a pagar à actual operadora. Na realidade, muitas operadoras têm os seus servidores fora do território, por isso, muitas PME estão sujeitas a restrições, quando se deparam com problemas ou com qualquer exigência de ajustamento, e, devido às limitações financeiras, quer a criação de plataformas *online*, quer o desenvolvimento de serviços electrónicos vão enfrentar muitas dificuldades. De que planos e medidas dispõe o Governo para acompanhamento da situação? O Governo deve aproveitar mais as tecnologias base e a vantagem espacial da Zona de Cooperação Aprofundada. Vai fazê-lo?
3. Tendo em conta a tecnologia inteligente, a alta tecnologia, as tecnologias avançadas, bem como a investigação e protecção da cibersegurança, o ritmo de promoção das autoridades competentes, quer ao nível da importação de talentos, quer ao nível da formação local, está muito atrasado em comparação com outras regiões. De que meios e medidas dispõe o Governo para o recrutamento dos referidos talentos profissionais? De que políticas dispõe para atrair mais talentos para o sector em causa? O Governo deve cooperar com outros serviços públicos, para garantir que as leis, a segurança, as técnicas, os recursos humanos e até mesmo os cidadãos consigam responder e acompanhar as necessidades do desenvolvimento inteligente local. Como é que vai fazer isto?



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Referência:

1. “Relatório das Linhas de Acção Governativa para o ano de 2023”, página 37, <https://www.gov.mo/zh-hant/wp-content/uploads/sites/4/2022/11/>
2. Paralisação das páginas electrónicas do Governo, dos meios de comunicação social e das plataformas de *takeaway online*, Macao Daily A01, 19 de Dezembro de 2022, http://www.macaodaily.com/html/2022-12/19/content_1642673.htm
3. Lei n.º 13/2019 "Lei da cibersegurança", https://bo.io.gov.mo/bo/i/2019/25/lei13_ch.asp
4. Igual à nota 2.
5. “Resumo dos Dados Estatísticos da Educação 2019”, Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude, <https://es.dsedj.gov.mo/doc/2019/2019statistics.pdf>
6. O Secretário Wong apela aos jovens para se dedicarem ao sector da cibersegurança, Macao Daily A04, 26 de Novembro de 2022, http://www.macaodaily.com/html/2022-11/26/content_1637341.htm

23 de Dezembro de 2022

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Ma Io Fong