



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

關於立法會何潤生議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會工作局之意見，本人對立法會2023年1月9日第029/E16/VII/GPAL/2023號函轉來何潤生議員於2022年12月19日提出，行政長官辦公室於2023年1月10日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府一直關注居民的心理精神健康，構建由政府部門、社區服務團體及機構等組成“四級聯防、四環緊扣”的服務網絡，採取“容易取得、及時介入、及早跟進”的模式，持續透過提高服務可及性、擴大社會支援網絡，從家庭、學校、社區等不同層面動員社會共同關注和主動轉介，為居民提供適切的精神心理服務。特區政府將持續通過四級聯防網絡，分析居民的精神心理服務需求，不斷完善相關服務。

在精神心理服務方面，全澳8間衛生中心提供覆蓋全面、免費且便捷的心理保健門診，又資助非牟利機構提供心理諮詢服務，發揮“生命守門人”的作用。仁伯爵綜合醫院精神科與衛生中心、社區機構已建立穩妥的溝通機制，及早轉介和跟進個案，並根據患者病情制訂個人化的治療方案及安排相應的覆診時間，確保患者獲得適切的診治。此外，仁伯爵綜合醫院急診部提供24小時的精神科服務，即時處理緊急個案。

在外展服務方面，衛生局已安排精神科醫生定期為社區院舍的精神病患者提供專業的醫療服務，而仁伯爵綜合醫院精神科外展服務隊則由精神科專科醫生和護士、心理治療師、職業治療師和醫務社工等組成，專責處理社區內的潛隱個案，由2016年外展服務隊成立至2022年12月，共跟進730宗個案，當中於社區內發現的隱藏個案有154個，將持續評估相關的服務需求，按需要作出資源調整。此外，社會工作局亦透過與民間康復機構合作設有三隊社區支援服務隊，為居住於社區的精神病康復



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

者及其家屬提供所需服務。社區支援服務由臨床心理學家、護士、職業治療師、社工及活動協調員等人員組成專責隊伍，以外展及跨專業合作的方式，為精神病康復者及其家屬提供到戶的支援服務，內容包括個人輔導、精神病知識、藥物教育、情緒控制、家居訓練及各項支援服務，協助精神病康復者更好地在社區生活。

社會工作局一直致力支援殘疾人士更好地融入社區生活，現時與民間機構合作為智障人士及精神病康復者設立4間輔助宿舍，透過宿舍生活訓練，協助他們提升獨立生活的能力。對於具條件獨立生活的服務使用者在離開院舍後，院舍仍會為他們提供續顧服務，以支援他們適應獨立生活，以及其他生活上尚有的需要。同時，衛生局亦有與智障人士相關的社團溝通聯絡，了解有關群體對專科醫療服務的需求，共同探討和優化措施。

特區政府將持續提升心理精神服務的可及性、覆蓋面，致力推動社會各層面協同預防和處理居民的心理精神健康問題，及早為有需要的居民提供適切支援。

衛生局局長
羅奕龍