



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

關於立法會李振宇議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢博彩監察協調局的意見，本局對立法會2022年12月28日第1224/E933/VII/GPAL/2022號公函轉來李振宇議員於2022年12月13日提出，行政長官辦公室於2022年12月29日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府非常重視開拓不同客源市場，為此，本局與旅遊業界一直保持緊密合作。因應寬關新措施的落實，本局即時與業界及各綜合旅遊休閒企業代表召開會議，聽取意見並分析目標客源市場資料。首階段計劃向擁有直航澳門航線的地區，且旅客訪澳意欲較高的短程市場進行推廣工作，包括引領澳門業界參加旅遊展及推介會，舉辦各類型促銷活動及路展，推出特價旅遊產品，吸引旅客訪澳及強化澳門旅遊形象宣傳，並緊貼市場反響，將相關工作逐步拓展至其他目標市場。

在國際市場推廣方面，本局將率先部署重啟韓國、泰國市場代表處，並檢視每個市場需要重組全球推廣策略和代表處網絡。同時，會與業界保持溝通和合作，加強海外代表處或辦公室的協同效應，以多元宣傳方式推廣澳門旅遊產品及旅遊目的地。

此外，新的娛樂場幸運博彩承批公司已就發展博彩、非博彩項目（當中包括娛樂表演、體育盛事、文化藝術等），以至拓展海外客源市場等方面提出明確的承諾、執行方案和相應計劃。

博彩監察協調局表示，早前特區政府與獲娛樂場幸運博彩批給的承批公司在聯合舉行的新聞發佈會上，各承批公司已介紹未來如何運用自身的網絡優勢，拓展日韓、東南亞、中東、歐洲、美洲等客源的計劃。特區政府亦會依法將承批公司的承諾載入批給合同。作為監管博彩經營及活動的部門，博彩監察協調局會按職能並遵照法律法規的規定，嚴格執行監察工作，確保承批公司履行法律義務及合同條款。同時，該局會繼續與各娛樂場幸運博彩承批公司和相關的政府部門保持緊密溝通，確保博彩業的發展是配合建設世界旅遊休閒中心定位的目標。

另一方面，為配合澳門建設“世界旅遊休閒中心”的目標，本局於2015年開展《澳門旅遊業發展總體規劃》的編製工作時，已提出促進



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

澳門達至“世界旅遊休閒中心”的關鍵目標、具體策略、規劃建議和行動計劃。因應旅遊業發展的新環境、新政策、新方向及新趨勢，本局於2020年開展上述總體規劃檢視研究，以確保澳門旅遊業能全面配合國家及特區政府的發展步伐。經檢視後提出了91個行動計劃，覆蓋旅遊產品及設施、優質旅遊及協作、精準營銷、城市建設、智慧科技、區域和國際合作等六個範疇，全力推進“世界旅遊休閒中心”的建設工作。

局長
文綺華