

## 書面質詢

梁孫旭議員

### 就防止酒店代訂平台惡意抬價提出書面質詢

今年春節期間，本澳再次出現天價酒店房間，不少酒店的房價在一些代訂平台顯示的價格驚人，飆升至數千元甚至逾萬元一晚，引起社會關注。根據當局跟進了解的情況，發現有關價格並非是酒店自行抬價，而是被一些外地代訂平台惡意抬高了價格。

本人認為，本澳作為國際旅遊城市，尤其在經濟復甦的階段，有關情況直接損害到澳門的城市形象，影響旅客來澳的意願。希望當局及酒店方持續監察有關情況，呼籲酒店方與代理商或代訂平台簽署合作協議時，應訂立合理的價格條款，防止出現惡意抬價的現象，為本澳打造一個良好的城市形象。

另一方面，參考旅遊局澳門旅遊業界網站，都有顯示本澳酒店和公寓的報價，而有關的價格與新春期間代訂平台的價格相差無幾。旅客如果使用這個政府網站「格價」，可能會被誤導。而細心觀察，發現旅遊業界網站所顯示的房價一直都較為昂貴，與實際的價格存在很大差距，未能夠為消費者提供一個具參考價值的房價，希望當局能完善有關的報價資訊。

為跟進有關情況，現提出以下書面質詢：

一、針對旅遊業界網站所顯示的酒店及公寓報價與實際房價存在較大差距的問題，當局如何優化政府旅遊網站報價機制，避免出現報價不準確的情況，為消費者提供一個可靠的參考價格？

二、為避免本澳酒店再出現“海鮮價”房價，當局如何加強監察，尤其促使酒店方多關注平台上酒店房價，當發現不合理時主動作出處理，避免出現大幅抬價的現象？

