

# 書面質詢

## 施家倫議員

### 就通過鄰里關係發掘隱蔽長者情況提出書面質詢

隨著社會高速發展，本澳居住環境較過往完善，然而，社區鄰里之間的聯繫卻日趨疏離，人情味越來越淡漠，不但互不相識、更對獨居長者的關心越來越少，導致不時發生獨居長者、雙老長者倒斃家中多時才被發現的新聞。

事實上，良好的城市社區鄰里關係，彼此之間的互助互諒，共同維護，不但能在發生噪音、滲漏水、家暴、發掘隱蔽長者等問題上起到關鍵的作用，也有助在未來應對人口老齡化，提升社區居民自主自願參與社區共治的工作，促進社區整體發展。

然而，每當樓宇發生諸如噪音、漏水等常見的糾紛和矛盾，鄰里之間也較為依賴從業主委員會解決問題，但業主委員會參與的工作亦多為樓宇建設部分，無助於鄰里關係的情感互動和信任。此外，不少居住於唐樓的獨居長者及雙老家庭，由於沒有成立管理委員會，也面臨居住環境惡劣、日久失修等問題，導致不少居住在內的長者在面對情緒、身體或居住等問題時，都備感彷徨無助，形成身心和居住環境的“雙重衰老”局面。

另一方面，雖然政府構建“四級聯防、四環緊扣”的精神衛生服務模式，為居民提供全面的精神心理服務，然而相關措施只對有特定需求的人士作出針對性的支援，亦依賴相關人士主動尋求協助，難以真正做到鄰里、家庭之間相互關心，心理層面的照顧依然貧乏。社會文化司司長歐陽瑜曾表示，疫情下居民心理壓力增加，政府的輔導支援觸及有限，希望大家多關心身邊人，盡量提供協助。惟目前本澳鄰里關懷的推廣也局限於宣傳形式，未能真正發揮作用。

參考鄰近地區香港，就於2002年成立“社區投資共享基金”，其中，“樓長”計劃作用尤為突出，其負責樓宇事務，編織社區互助網，在街坊有需要的時候伸出援手。目前全港106條公共屋邨，有超過6700個樓長，不少當地居民表示，樓長不但協助處理入伙、裝修事宜，更組織街坊參與活動，從中建立信任，構建一個睦鄰友好的社區。而有關計劃亦

被驗證為最有效的社會資本發展模式，並且積極拓展至多個屋邨，以共築和諧社區。

對此，本人提出以下質詢：

一、目前，本澳存在不少社區隱蔽個案，有長者仍未得到有效照顧，根據政府統計，本澳居住在唐樓的獨居或雙老家庭有5,966人，但政府亦表示，有關數據並非全面。同時，政府雖然表示，現時已有三項獨居長者專項服務進行支援，但在鄰里關懷方面，只局限於宣傳形式，未能真正發揮作用。因此，請問未來會如何借助鄰里關係，進一步完善長者資料，以能夠更全面及精準對有需要的長者進行照顧？

二、面對現時鄰里關係日漸疏遠的問題，必須要形成“政府引導、多元參與”的治理機制，為此，政府會否參考香港推出“樓長”計劃，以促進市民、社團和社會各界發揮互助精神，加強社區凝聚力？