

書面質詢

馬耀鋒議員

加強旅客的普法宣傳，整治城市衛生迎客源

隨著本澳順利渡過防疫過渡期，加上通關利好措施出台，入境旅客數字連日創下新高，旅遊區人頭湧湧，商戶生意額明顯上升，為經濟復甦帶來曙光，亦令本澳各區重現「人氣」。三年疫情，儘管經濟及社會發展速度放緩，但本澳的法律建設及完善的工作從未停下腳步，期間亦持續制訂多項新的法律及監管措施。

以控煙為例，第5/2011號法律《預防及控制吸煙制度》在去年作出修改，將電子煙納入禁止製造、分銷、銷售、進口和出口的煙草產品，當中包括禁止攜帶該等產品出境和入境澳門特別行政區，並已於去年12月5日正式生效，但在各個旅遊景點中，不難發現仍有旅客使用電子煙「吞雲吐霧」，且可能違反了上述法例的規定；另外，亦留意到現時網上平台的資訊雜亂和不正確，可能存在誤導的成份或令來澳旅客對本澳政策產生誤解，政府需透過現有網上宣傳渠道，發佈更多、更新的政策宣講和官方解說。

近日亦有居民反映意見，指旅客到來的同時造成社區垃圾的增加，尤其在旅遊景點區域，垃圾桶「爆滿」和溢出的情況常見，景觀花圃及座椅垃圾堆積，甚至有汁液流出，嚴重影響市容市貌及環境衛生，並擔憂過去的蟲害鼠患再次發生。當局有必要加強巡視及清潔頻率，以應對因旅客產生的垃圾問題，維持環境的整潔及本澳城市形象。

政府在積極擴大客源，加強旅遊活動的宣傳力度之際，亦應同時加強法律的推送工作，以助力旅客掌握相關資訊，避免誤觸法網，更好地享受澳門「世界旅遊休閒中心」的城市魅力。

為此，本人提出以下質詢：

1. 在近日政府大力宣傳本澳多元旅遊活動資訊，全力拓展客源的同時，亦有必要就旅客在本澳常見的違法行為、權益保障及近期新實施的出入境措施，如控煙措施、消費糾紛及「限藥令」等資訊進行宣傳。為此，

請問當局向旅客重點推廣本澳旅遊活動資訊的同時，會否考慮以專題帖文、圖文包、短片等形式，加強普法及權益維護等內容的推送工作，避免旅客因不瞭解而誤觸法網，同時向旅客提供正確認識本澳法律的渠道？

2. 參考2019年的煙草控制數據，旅客佔違法吸煙個案中的66.4%；而同年《公共地方總規章》的違例檢控當中，非本地居民佔比亦超過半數，隨著入境旅客數量的回升，政府有必要重視有關情況。為此，請問當局在執法工作方面將有何部置，以提升守法意識，同時保證本澳法律措施的妥善執行？

3. 除加強宣傳和執法工作之外，在可預視入境旅客人數將持續上升的情況下，盡早改善及解決現時旅遊景點區域的公共衛生問題同樣迫切。為此，請問當局會否作出相對應的人員及工作配置，以加強景點的衛生清潔狀況，提升垃圾桶清理的頻率，以及防治鼠蟲的力度，以保持本澳良好的市容市貌，保障民居環境的衛生和安全？