



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

關於立法會顏奕恆議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢經濟及科技發展局、金融管理局的意見，本局對立法會2023年1月16日第058/E38/VII/GPAL/2023號公函轉來顏奕恆議員於2022年12月28日提出，行政長官辦公室於2023年1月17日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府多措並舉推動經濟復甦，並助力中小企持續發展。其中，本局延續“感受澳門樂無限”的月月精彩活動，並配合“感受澳門·想你享福利”的機票及酒店住宿等優惠，吸引旅客延長留澳時間，以帶動社區消費。另外，為吸引更多內地旅客以旅行團方式來澳，以進一步促進旅遊業發展和支援本地業界，本局將於今年推出“想你享福利·樂遊澳門團”資助計劃，鼓勵澳門旅行社加強規劃多元旅遊路線。資助計劃將因應各地的出入境措施有序擴展至海外客源市場，加快中小企復甦。

同時，與多家提供往來港澳交通服務的營辦商合作，於今年1月13日至3月31日向香港居民推出港澳穿梭巴士車票或船票“買去程送回程”的買一送一優惠，參與者須至少住宿澳門一晚及購票時需選定自去程日翌日起計7天內的回程船票/車票。

針對本澳社團推出“社區旅遊經濟拓展”、“美食文化推廣”和“濱海旅遊”專項計劃，本局鼓勵民間善用本澳特色資源，包括文化、歷史、品牌旅遊盛事、美食及濱海等走進社區舉辦旅遊活動，盤活中小企營商環境，激活社區旅遊經濟發展。至於本局主辦或支持舉辦大型旅遊活動時，選擇以能凝聚旅客及市民的地點，串聯鄰近社區產生旅遊及消費協同效應，使澳門歷史城區、文化、美食、科技及節慶盛事更好相互拉動結合，充分發揮“旅遊+盛事”集約效應。

面向國際旅遊市場的逐步開放，本局與勞工事務局已作出溝通，加強與業界的互動，了解業界對旅遊人力資源的需求，調整培訓及人資措施。

另一方面，為支援中小企存續發展，特區政府於2022年7月推出《減輕因2022年疫情對企業造成負面影響的銀行貸款利息補貼計



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

劃》。符合資格的企業可透過銀行申請貸款利息補貼，貸款額上限為500萬澳門元，補貼期最長為兩年，年補貼率上限為4厘。

經濟及科技發展局亦積極與參與計劃的各家銀行及金融管理局進行緊密溝通，了解計劃的申請及落實情況，並加快處理申請，務求令更多有需要的企業能夠盡快受惠，以緩解企業的資金困難，迎接疫後商機。

而金融管理局一直允許銀行在審慎風險管理的原則下，對任何有需要的客戶調整還款計劃，包括延長還款的期限等。金融管理局表示，作為疫情支援措施，該局支持及鼓勵銀行業界向所有在澳門營運受疫情影響的客戶，提供“還息但暫停還本”措施及調整還款期限的計劃，包括所有類型貸款，以紓緩客戶還款壓力。經與銀行公會協商，有關措施已延續至2023年底。

在疫情期間，為助力中小企數字化轉型，金融管理局還推動金融機構持續優化支付服務，並協調機構於2021年首季推出“聚易用”聚合支付服務，便利商戶收款、資金對帳及結算，從而可讓中小企靈活調配人手，紓緩日常營運壓力。2022年交易筆數已錄得2.7億筆，交易金額達258.6億澳門元。同時，金融管理局亦一貫要求金融機構做好支付業務的持續監控工作，就可疑交易向有關權限部門作出通報及適切跟進。

此外，為推動疫後經濟復甦，提振市場氛圍，經濟及科技發展局與商會合辦為期長達4個多月的大型促進消費活動“全城消費嘉年華”，透過送出電子優惠券，鼓勵居民多次消費，促進社區消費循環。截至今年1月18日，活動獲超過2.3萬間商戶參加，已發放電子優惠券總額超過6,200萬澳門元，帶動二次消費額約11億澳門元。

活動將持續至今年2月底，與新春期間各項旅遊、文娛節慶活動形成疊加效應，進一步刺激本地消費，提振本澳經濟，為中小企營商注入動力。“全城消費嘉年華”活動推行以來，經濟及科技發展局與參與活動的支付機構及商戶保持緊密聯繫，會對懷疑異常交易及違規個案迅速跟進處理，確保活動合法有序進行。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

未來特區政府將密切關注疫後市場變化，並適時完善及優化各項援助中小企支援措施，舉辦不同社區活動，助力本澳經濟復甦。

局長
文綺華