



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

關於立法會李良汪議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會保障基金的意見，本人對立法會 2023 年 1 月 31 日第 090/E64/VII/GPAL/2023 號公函轉來李良汪議員於 2023 年 1 月 13 日提出，行政長官辦公室於 2023 年 2 月 1 日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府積極聆聽社會意見，不斷完善“澳門公共服務一戶通”平台功能與應用範圍，現已提供超過 180 項電子服務。

目前，社會保障基金已有 13 項社保服務進駐“一戶通”，包括在生證明、養老金、結婚及出生津貼申請、啟動及中止任意性制度供款、非強制中央積金政府管理子帳戶款項轉入及轉出申請，以及多項的查詢服務等，居民選用電子化渠道辦理社保服務的意願不斷提升，成效理想。

《居住於內地的澳門特別行政區居民醫療保險津貼計劃》的資助申請手續方面，現時合資格人士可向衛生局遞交津貼申請，相關文件除可親臨及郵寄遞交外，亦可透過電郵遞交。在所需文件中，包括由珠海方面發出的已支付保費證明，衛生局接受澳門居民透過“珠海社保”微信公眾號自行列印有關證明，居民無須親自前往珠海當地。衛生局亦有計劃在“一戶通”內增設津貼申請的功能。

2023 年，特區政府將在“一戶通”增設“電子身份”，方便市民辦理服務時確認身份；選取與生命週期相關，原本由多個部門分散提供的服務，“打包”成“出生一件事”、“結婚一件事”等集成化服務，大幅減省辦事時間與跑動次數；另外，計劃在“一戶通”推出殘疾金及疾病津貼等常用對外服務。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

社會文化範疇除了在 2023 年財政年度施政方針中提及的智慧化民生服務外，還會持續探討各類服務電子化的可行性，如已計劃在“一戶通”內增設藥劑專業人員實習執照網上申請及擴展“我的健康”的服務；同時，擴展文化發展基金網上申請的範圍、開發“澳門藝術博物館之友”的電子化服務等，便利居民辦理所需服務。

“一戶通”的推出，是為了方便市民能集中使用部門各項高頻有感電子服務，並非要整合及取代所有公共部門流動應用程式。按服務及資訊性質，個別場景設有專用的流動應用程式，會更方便市民直接快捷地獲取所需服務及資訊。

特區政府會與部門溝通，將現存具條件整合的資訊和服務，透過數據對接整合至“一戶通”，同時，亦會持續探討於“一戶通”逐步加入更多高頻有感電子服務。

局長 高炳坤