

書面質詢

羅彩燕議員

就優化本澳巴士站排隊指引設施提出書面質詢

根據交通事務局統計資料顯示，巴士已經成為澳門最主要的公共運輸工具。2019年疫情前本澳巴士日均乘車人次高達62.72萬人次，2020年因遊客人數銳減乘車人數一度回落，但在2021年亦能夠達到54.54萬人次。現時隨著防疫政策的逐步放開，澳門經濟呈現一片復甦景象，訪澳遊客數量回升。除了搭乘的士之外，便利的巴士交通就成為了遊客出行的第一選擇，乘搭巴士的人員數量無疑會大幅上升。

面對市民及遊客乘搭巴士的需求大幅上升，例如高士德、沙梨頭等一帶商業與民居同步發展的地區人流密集，以及在類似關閘、新馬路等受到遊客歡迎的地點，經常能夠見到乘客擠迫上車，秩序較為混亂，有時則因為站點等候人數過多而導致行人路擠塞，過往的行人均受到影響，對於推嬰兒車經過或坐輪椅的殘疾人士而言出行更是非常不便。

本澳幾個比較大型的交通樞紐總站例如關閘總站、青洲坊總站、亞馬喇前地、媽閣總站及蝴蝶谷大馬路等，因站點空間區域較大故對乘車人員及車輛的分流工作安排得相對較為妥當。而受地形限制，不少人流眾多的巴士站都設置與大廈樓底，空間上有更大限制，難以參考幾個大型總站的做法例如設置護欄等設備形成巴士站排隊位置。但不少居民在馬路邊緣看見巴士來車時，都紛紛主動上前張望甚至行出馬路，容易發生危險。

對此，本人謹提出以下質詢：

1. 針對特殊時段因遊客人數增長導致巴士站候車秩序混亂的情況，請問有關當局將會作何措施加以應對？會否協同相應的公司或機構，在特別時段協助開展排隊候車管理工作維持秩序，以保障澳門市民的正常出行及行人道通暢？有關當局是否會考慮於相應的巴士站點劃定排隊

地線，為等待巴士的市民提供排隊指引參考？針對市民行出馬路看來車的現象，請問有關當局會否持續通過跨部門合作等，加強對市民候車安全意識的教育及提醒以減少這種情況發生？

2. 為更加方便本澳市民尤其是長者、殘疾人士等弱勢群體乘搭巴士，營造良好的乘車環境及提高市民質素，請問有關當局會否考慮在巴士站排隊上車的位置，增貼優先上車的標誌為市民提供指引？有關當局早前回應稱已在機場、關閘總站、湖畔大廈，以及石排灣總站等具條件的站點設置排隊設施，並逐步在適合站點設置愛心座供有需要人士使用，且將因應現實條件考慮優化設施，請問現時建設及優化情況為何？
3. 對於一些已經長期持續用水馬作為臨時站點設施的巴士站，請問有關當局是否會考慮進一步優化工作，例如增設永久性護欄或者可拆卸的設備來取代現時的分隔帶？完善排隊設備之餘，巴士站是否美觀其實亦是體現澳門風采的一張重要名片，有關當局是否會考慮升級優化巴士站的文化藝術氛圍，以更好呈現澳門形象？

參考資料：

1. 交通事務局統計資料
https://www.dsat.gov.mo/dsat/statistic_doc.aspx
2. 交諮委倡增巴士站上蓋
https://www.cyberctm.com/zh_TW/news/detail/2739909#.Y-S8aXZByUk
3. 澳門特別行政區旅遊局-市內交通介紹
<https://www.macaotourism.gov.mo/zh-hant/travelessential/before-you-travel/local-transportation>
4. 假日新馬路 巴士站激長人龍
<https://eastweek.my-magazine.me/main/83991>