

## 書面質詢

羅彩燕議員

### 就後疫情時期優化殯儀管理及遺體保存措施提出書面質詢

隨著近段時間以來防疫政策的進一步放開，有關當局表示最終評估本澳感染人群可能達到百分之五十至八十，經歷了2022年年底新冠病毒的感染高峰期後，本澳醫療系統壓力雖呈現放緩趨勢，但過渡期內如何妥善處理因受到疫情影響而不斷增加的病患遺體，則成為了社會面臨的又一個難題。

有關當局早前在疫情記者會中表示，由去年12月13日起至1月4日，共有57人因感染新冠病毒離世，而12月期間有逾 600名人士因其他原因離世。各種因素導致近期出現遺體積壓情況，有殯葬業從業人員反映部分遺體開始腐爛，導致家屬無法瞻仰遺容、無法辨認甚至出現誤認遺體的情況。近期亦有市民通過各種媒體平台反映因遺體太多，現時處理殯儀事務過程漫長，須先排期約見業務員才可以再傾後續事宜，並再次排期為先人辦理身後事。

早前有關當局回應稱本澳遺體處理能力已回復正常水平，但目前現實的情況是殯儀業仍然超負荷運作，殯儀館甚至須排期至二月。對有關從業人員來講，要長期對大量遺體進行良好保存無疑是一份極具挑戰性的工作，因殮房存放設備始終有限；而對於家屬而言臨近農曆新年除了經歷喪親之痛，更要無了期焦慮苦等做喪事，實在倍感煎熬。

對此，本人謹提出以下質詢：

1. 近期死亡人數增多，殯葬業處理壓力加大，受種種因素影響市民反映有無法瞻仰遺容的情況，而近期殯儀館的殯葬服務已經需要預約排期至二月甚至更長。請問有關部門針對目前大量遺體的積壓存放問題將會採取何種應對措施？是否會加快安排添置臨時冷藏位置，以保障殯葬程序的有序進行？

2. 本次疫情來得突然，更碰上流感等其他不可抗力因素導致了本澳該時期的死亡率上升。臨近農曆新年，不少市民的身心都面臨著巨大的情緒負擔。請問有關當局是否會考慮通過跨部門機制與有關部門實體進行溝通協調，增設一些哀傷輔導服務，為該時期的喪親家屬提供更多心理支援？
3. 澳門人口眾多，且人口結構始終呈現老齡化的發展趨勢，長遠來看都會有需要建立起專門的火葬場等殯葬服務空間。請問有關當局對此有何長遠規劃？經過長時間發展，澳門已經新增了不少填海土地，請問有關當局是否會考慮善用一些遠離民居的填海地作為殯葬服務使用？

參考資料：

1. 五至八成澳人料染疫.澳門日報 <https://bit.ly/3wdXuf3>
2. 死亡人數上升當局預期之內？ 羅奕龍：病死率高企是全球面對第一波疫情時都會遇到.論盡媒體 <https://bit.ly/3Hbkt0E>
3. 澳門疫情現況：老人離世數字急增-殯儀業超負荷.論盡媒體 <https://bit.ly/3kpusX5>
4. 衛生局:遺體處理能力已回復正常水平.澳廣視新聞 <https://bit.ly/3iOgYDR>