



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

## 關於立法會宋碧琪議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2023 年 1 月 31 日第 099/E72/VII/GPAL/2023 號公函轉來宋碧琪議員於 2023 年 1 月 20 日提出，行政長官辦公室於 2023 年 2 月 2 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府關注獨居長者的生活狀況，社會工作局（下稱：社工局）透過支持長者服務機構，以及“平安通呼援服務”、“長者關懷服務網絡”和“獨居長者連網支援計劃”等獨居長者專項服務，透過洗樓、派發宣傳單張、設置街站等多元化的方式，發掘社區中的獨居長者和兩老家庭，並因應他們的實際需要，提供包括定期的電話慰問、家居探訪、個案輔導、服務轉介，以至 24 小時的緊急呼援及支援等服務。

隨著本澳防疫政策的調整，社會活動陸續恢復正常，社工局已推動上述的社會服務機構，加強發掘獨居長者的相關工作，並爭取在 2023 年推出相關的鼓勵機制。與此同時，亦正分析“獨居長者及兩老家庭服務使用者資料庫”的相關服務數據，並將透過與社會服務機構合作，開展獨居長者服務的綜合評估工作。

此外，社工局持續透過電台和電視台的宣傳廣告、小冊子和宣傳單張，以及社會服務機構開展社區宣傳活動，向長



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

者、照顧者推廣相關資訊；同時，已於 2016 年設立了“澳門特區長者服務資訊網”，提供涵蓋護老者支援服務、長者福利政策、優惠、健康、文娛康體等長者服務資訊，為有需要的長者和照顧者提供獲取資訊的便利。

未來，社工局將繼續與其他公共部門合作，研究透過資料互通和個案轉介等方式，發掘社區中的隱蔽獨居長者和掌握他們的服務需要。然而，獨居長者和兩老家庭往往具有隱蔽性，發掘上存在一定的困難。為此，社工局鼓勵居民關心家中親長及社區中的其他長者，發揮社區互助精神，在力所能及的範圍內向他們提供協助，鼓勵有需要人士尋求支援。

最後，特區政府感謝宋碧琪議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長  
韓衛