



Tradução

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

**Resposta à interpelação escrita apresentada pela deputada
à Assembleia Legislativa, Lo Choi In**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e tendo em consideração os pareceres emitidos no âmbito dos assuntos sociais e cultura e da Direcção dos Serviços de Turismo (DST), relativamente à interpelação escrita da Sra. Deputada Lo Choi In, de 28 de Outubro de 2022, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 1046/E804/VII/GPAL/2022, de 9 de Novembro de 2022 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 9 de Novembro de 2022, cumpre-nos responder o seguinte:

O Governo da RAEM tem dado grande importância ao desenvolvimento do comércio electrónico transfronteiriço em Macau, adoptando uma abordagem multifacetada, tais como orientação do desenvolvimento do sector, prestação de apoio geral, optimização do ambiente de negócios, formação de quadros qualificados na área do comércio electrónico, de modo a ajudar e encorajar, de forma empenhada, as empresas locais a explorarem o mercado através do comércio electrónico transfronteiriço.

Para encorajar as empresas a divulgarem os produtos de qualidade de Macau tirando partido da plataforma de comércio electrónico, o Governo da RAEM tem apoiado e promovido, de forma dinâmica, a participação das empresas em diversos tipos de actividades relacionadas com o comércio electrónico e com a venda de produtos via transmissão ao vivo. Recentemente, apoia a cooperação entre o sector empresarial de Macau e as grandes plataformas de comércio electrónico do Interior da China na realização de actividades destinadas à promoção e venda de produtos vantajosos de Macau via transmissão ao vivo, sendo que essas actividades abrangem os pontos de ligação dos dois grandes eventos do comércio electrónico “Duplo 11” e “Duplo 12”, permitindo, assim, aos consumidores do Interior da China conhecerem e comprarem mais produtos vantajosos de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

qualidade de Macau. Além disso, as actividades proporcionam também às empresas participantes serviços de logística e de distribuição transfronteiriços, facilitando-lhes o domínio dos procedimentos de declaração alfandegária relativos à logística transfronteiriça, o que é propício ao desenvolvimento das suas actividades do comércio electrónico transfronteiriço.

Actualmente, encontrando-se já aberto o canal logístico de comércio electrónico transfronteiriço de Macau para o Interior da China, as mercadorias, desde que estejam de acordo com a “Lista de Produtos Importados para a Venda a Retalho no âmbito do Comércio Electrónico Transfronteiriço” (no total de 1.476 itens), podem entrar no Interior da China através do comércio electrónico transfronteiriço. Quanto aos procedimentos de declaração alfandegária e de desalfandegamento envolvidos na logística de comércio electrónico transfronteiriço, é necessária, de acordo com as exigências das autoridades competentes do Interior da China, a apresentação de diferentes tipos de título de passagem fronteiriça para mercadorias diferentes. Com vista a permitir que as empresas de Macau compreendam melhor os procedimentos e informações relevantes, o Governo da RAEM irá, conforme a situação epidémica, convidar, em tempo oportuno, os respectivos serviços do Interior da China como os Serviços de Alfândega, para co-organizar sessões de divulgação e de esclarecimento ou *workshops*, de forma a generalizar o conhecimento do sector de Macau sobre o registo, a logística e passagem fronteiriça em relação a produtos de comércio electrónico transfronteiriço, etc.

No que se refere aos custos logísticos de comércio electrónico transfronteiriço, o Governo da RAEM está a estudar, de forma activa, o apoio a associações do sector no lançamento do serviço “*one-stop*” de comércio electrónico transfronteiriço, proporcionando a PME serviço “*one-stop*”, tais como promoção *online*, design da embalagem dos produtos,



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

armazenamento e logística, a fim de que possam ser criadas mais condições favoráveis aos comerciantes dedicados ao comércio electrónico transfronteiriço.

Nos últimos anos, a DST criou também páginas específicas de Macau nas plataformas de comércio electrónico e de viagens *online* amplamente utilizadas no Interior da China, tendo incentivado o sector turístico de Macau a participar nelas, no sentido de expandir o alcance dos visitantes através de promoções *online* e *offline*. A DST tem ainda promovido, em conjunto com o sector turístico, várias sessões específicas de Macau de “venda de produtos via transmissão ao vivo” nas referidas plataformas *online*, para impulsionar a venda electrónica de produtos turísticos do sector.

Por outro lado, o Governo da RAEM criou, a partir de diversos aspectos, condições para formar quadros na área do comércio electrónico e em outras áreas relevantes, incluindo o apoio à cooperação entre as associações sectoriais de Macau e as grandes plataformas de comércio electrónico do Interior da China com experiências, a elaboração de programas sistemáticos de formação destinada a influenciadores digitais de Macau que permite, através de uma combinação de teoria e prática, aos formandos, a par da apreensão de boas experiências e conhecimentos profissionais no domínio do comércio electrónico do Interior da China, aplicarem as técnicas aprendidas no ambiente de negócios de Macau.

Desde 2021, a DST começou a proporcionar à indústria do turismo acções de formação em áreas como *marketing* de Internet, *marketing* com a transmissão ao vivo e *marketing* digital e os resultados têm sido satisfatórios. Relativamente à “2.ª edição do Plano de incubação para líderes de opinião de viagens de Macau” realizado este ano, um total de 80 formandos e *bloggers* locais participou no plano e criou vídeos



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

promocionais para promover Macau como Cidade Criativa de Gastronomia, através de redes sociais conhecidas no Interior da China. No futuro, tendo em conta a situação da indústria, será lançada oportunamente uma vasta gama de programas de formação, de modo a dar apoio à indústria para se preparar.

Além disso, a Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude (DSEDJ) exprimiu que essa Direcção de Serviços faculta, de forma diversificada, aos alunos e jovens, informações relativas ao desenvolvimento e emprego dos vários sectores, que incluem a área comercial, criando condições favoráveis para os incentivar a prosseguir os seus estudos nas respectivas áreas de especialização, oferecendo, como forma de apoio, bolsas de mérito e de estudo.

Quanto à Comissão de Desenvolvimento de Talentos (CDT), esta está a realizar pesquisas sobre os “tipos de talentos necessários ao desenvolvimento das indústrias de alta tecnologia” e a “Procura de quadros qualificados no sector das convenções e exposições 2022-2024”, entre outras. A CDT colaborará com as instituições relacionadas com a educação para criar um mecanismo interactivo, no sentido de convidar, de forma proactiva, os estudantes locais, que prosseguem os seus estudos em instituições de ensino superior de várias partes do mundo, para efectuarem o registo ou a actualização das suas informações, de forma a enriquecer a Base de Dados de Talentos.

Aos 21 de Novembro de 2022.

O Director dos Serviços,

Tai Kin Ip