



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

關於立法會鄭安庭議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室、社會文化範疇的意見，本人對立法會 2023 年 1 月 10 日第 033/E20/VII/GPAL/2023 號公函轉來鄭安庭議員於 2022 年 12 月 30 日提出，行政長官辦公室於 2023 年 1 月 11 日收到之書面質詢，答覆如下：

一、有關質詢第一點內容

根據網絡安全事故預警及應急中心(下稱“網安中心”)所接收到的關鍵基礎設施營運者事故通報統計數據，本澳於 2021 年及 2022 年分別有 43 宗及 37 宗因軟硬件設備設施故障而導致的網安事故。而近期發生的阿里雲故障事件，“一戶通”並無受其影響。

二、有關質詢第二點內容

本澳關鍵基礎設施營運者有責任按照《網絡安全—管理基準規範》的要求履行包括故障修復在內的維護網絡安全方面的義務，包括須為各個網絡資訊系統，按照其對維持社會正常運作的重要程度，配備充足的冗餘設備、採取合適的數據備份策略，以及制訂並定期演練事故應急預案等具體措施。為加強營運者對外重要網上服務的穩定性，“網安中心”持續舉辦各類宣傳教育和事故演習，並聯同監管實體推動營運者就各類網安突發情況籌劃落實適切的預防和應急措施。“網安中心”亦因應網絡資訊科技的發展趨勢和實際工作經驗，及時修訂完善網絡安全技術規範，更好地指引、推動和輔助營運者繼續做好網安工作。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

在公共服務的網絡安全防護和應對方面，雲計算中心相關平台已配備網絡安全系統，實行安全管理制度，並設有專業團隊進行 7x24 系統監控，確保電子系統及數據能在一個安全、穩定的環境下運作。

三、有關質詢第三點內容

特區政府重視本澳包括網絡安全在內的資訊科技人才的隊伍建設，於 2021 年和 2022 年召開的網絡安全委員會全體會議亦部署推進相關工作。此外，“網安中心”將配合特區政府教育部門推動網安人才培養，以及在職人士網絡安全專業知識培訓工作。同時，“網安中心”持續為各級公務人員安排網絡安全培訓，不斷提升人員的網絡安全意識和相應的管理與技術能力。

按《澳門高等教育中長期發展綱要(2021-2030)》提出鼓勵及支持高等院校不斷優化課程結構，開辦新領域的理工及資訊科技課程，目前，本澳高等院校已開設了多個上述學科專業課程和與之相關的跨學科範疇的課程，亦有院校正籌備開設機器人與自主系統、人工智能等新的學位課程。特區政府亦設立不同種類的獎、助學金，鼓勵學生升讀相關課程，2022/2023 學年，大專助學金計劃的特別助學金資助學生修讀包括科技範疇在內的十個不同學科範疇，涵蓋網絡安全、軟件工程、數據科學等學科專業。

《非高等教育中長期規劃(2021-2030)》提出“發展學生的軟實力”及“加強創意與科技教育”。通過持續參與全球性的評估計劃、資助學校開設綜合應用技能相關的課程、開展具針對性的教師培訓活動、支持學生參與各類科普競賽及活動，推動澳門科普教育的發展。同時，充分發揮澳門



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

科學館和澳門大學的“澳門中小學生科技實踐基地”作為全國科普教育基地的作用，透過開展“學生科技教育普及計劃”等，加強非高等教育科普工作。

此外，特區政府亦透過“2020年至2023年持續進修發展計劃”及“人才培養考證激勵計劃”，鼓勵居民參加國家或國際機構認證的專業認證考試，其中資訊技術亦納入證照考試的資助範圍及獎勵目錄。同時向社會提供大數據與科技創新、人工智能、物聯網與智慧城市等領域的課程培訓。

在人才引進方面，現時，立法會正進行《人才引進法律制度》的細則性審議，待有關法律生效後，特區政府將有序推出高端人才、優秀人才及高級專業人才三類人才引進計劃，優先引進包括高新技術產業在內的重點發展產業人才。

局長 高炳坤