



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

關於立法會何潤生議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室及交通事務局的意見，本局對立法會2023年1月19日第077/E52/VII/GPAL/2023號公函轉來何潤生議員於2023年1月12日提出，行政長官辦公室於2023年1月20日收到的書面質詢，回覆如下：

澳門自2023年1月8日開始放寬入境及過境防疫措施，來澳旅客持續上升，旅遊業界人資不足情況因而逐步呈現。本局與勞工事務局已作出溝通，並加強與業界互動，了解業界對旅遊人力資源的需求，適時調整培訓及人資措施。

同時，本局一直恆常透過會議及不同渠道聽取業界代表的需求及建議。針對近期寬關新措施，本局分別與港澳船公司及穿梭巴士營運公司率先推出交通票務優惠，與業界合作宣傳，推出本地旅遊巴士“澳門歡迎您”車身廣告以粉飾車身，並準備推出針對內地及海外市場的團隊遊補貼措施，以推動澳門旅遊業復甦。

在推進旅遊區域合作方面，本局致力推廣澳門與鄰近城市的聯程旅遊產品，透過粵港澳大灣區等區域合作機制，促進澳門與大灣區城市及橫琴粵澳深度合作區的旅遊交流、合作。本局亦一直積極邀請相關城市代表、文旅部門及旅遊業界參與每年主辦的大型標誌性旅遊盛事。如“2023年農曆新年花車匯演”邀請了深合區作協辦單位，提供花車參與匯演，深圳市文化廣電旅遊體育局首次派出花車助興；並安排香港和肇慶表演隊伍參加演出。

今年，本局將與廣東省相關部門探討共同推出聯程旅遊捆綁優惠措施的可行性，向海內外旅客推廣大灣區“一程多站”旅遊。而今年舉辦的“澳門國際旅遊（產業）博覽會”及“幻彩耀濠江”將從活動內容、展演、旅遊產品及服務等多方面持續創新，以區域聯動方式加強“旅遊+”跨界合作，爭取吸引更多海外及內地旅客訪澳，推動粵澳文旅深度融合，刺激旅遊經濟消費。

在商務旅遊方面，計劃在現有的“旅遊激勵計劃”基礎上推進與橫琴的雙向合作，鼓勵在橫琴舉行的獎勵旅遊、婚慶旅遊、學生旅遊及體育旅遊項



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

目的組織者來澳旅遊交流。同時，將符合資格的籌辦單位推薦予深合區，透過互送客源進一步深化澳琴旅遊合作。

關於質詢提及口岸出入境工作問題，保安司司長辦公室表示，為應對通關人流的增加，治安警察局已預備足夠人手，並抽調內勤人員到各口岸協助維持秩序及加開查驗櫃檯疏導旅客。同時，治安警察局及澳門海關亦與交通事務局、珠海邊檢總站和拱北海關等部門保持密切溝通，建立合作機制，適時分流疏導通關旅客，確保通關安全有序。

此外，為讓市民及旅客更好了解各口岸通關人流情況，治安警察局透過電視台、電台適時發佈口岸出入境人次，並經社交平台及新聞局發佈實時出入境消息。澳門海關亦透過各口岸顯示屏、海關網站及手機應用程式發放各口岸通關車輛情況及有關通關信息，提醒通關人士避開出入境高峰時段及選擇合適的口岸通關。在警方有效協調下，春節期間本澳口岸通關順暢。

在車流方面，交通事務局表示，對於預計有大批旅客來澳的節日，該局與警方、巴士公司及博企會預早對旅客交通出行安排做好預案及準備，對大量人流及車流集結的地點採取恆常性的臨時加班措施。其中，在剛過去的農曆新年，已透過增加相關巴士路線及博企穿梭巴士的班次疏導乘客。

未來，特區政府將會不斷檢視和優化上述相關工作，全力為旅客提供更好的通關體驗，以及提升澳門旅遊吸引力和延長旅客逗留時間創造更有利條件。

旅遊局局長

文綺華
2023年2月9日