

書面質詢

宋碧琪議員

提升長者服務質素 實現長者服務全覆蓋

隨著本澳加快進入老齡化社會，65歲及以上人士已佔總人口的12.1%，根據預測，未來長者的人數將持續增加。因應社會發展變化，相關長者的服務需求亦逐漸多元化，特區政府推出多種護老服務，以滿足長者的需求。

受疫情影響，長者問題頻出，過去一對七旬姐弟被發現住所內死去多時，近期在石排灣再有獨居長者離世十日才被發現的個案，成為社區隱蔽長者。雖然當局表示，已在2018年設立“獨居長者及兩老家庭服務使用者資料庫”，以及“平安通”、“獨居長者連網支援服務”等服務網絡，透過多種宣傳方式，主動發掘獨居長者以及社區隱蔽長者。但根據統計資料顯示，本澳65歲以上長者已逾2萬人，獨居長者為9,430人，而正使用各類長者服務的獨居長者及年長夫婦約有一萬一千人左右，尤其是獨居長者，僅有6,200人使用專項服務，相關服務覆蓋面仍然不足，使得不少長者未能得到及時支援。

由於長者在心理上、個人習慣上，會與當局的宣傳或服務方式不同，導致無法及時透過相關渠道為長者提供及時的支援或者扶助。目前，老齡化社會已經加劇到來，長者需求成為未來社會發展的重點，特區政府應加快完善長者服務、援老服務，以盡快覆蓋本澳長者，滿足長者的多元需求。

為此，本人提出以下質詢：

1. 當局過去表示，會在短期內推出發掘獨居長者的鼓勵機制，藉此提升獨居長者服務的覆蓋率，並開展獨居長者的生活狀況和服務需要的綜合評估，以制定中長期的獨居長者服務規劃。請問當局目前的鼓勵機制何時會推出？又會如何鼓勵私人市場入場，推動中高端養老服務發展？
2. 目前，護老服務相關資料缺乏整合及宣傳，不少長者及家人不知道當有需求的時候如何找到適合的機構處理。當局雖然加大力度宣傳，但成效未能達至最大。請問當局未來會否著手展開相關資料整合，讓社

會服務或資料更清晰，以讓長者及家人能夠更容易找到適合的社會服務？

3. 積極介入是尋找隱蔽長者的重要途徑，而目前滲透力度不足，或介入未必有效，則會導致相關服務失去效力。當局會否透過加大資源、人手或措施，例如拓展外展服務或進行定期或不定期“洗樓”，以找到有需要服務的獨居長者？