



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

## **INTERPELAÇÃO ESCRITA**

### **Acelerar a electronização do serviço público postal**

Nos últimos anos, o Governo tem empregado grandes esforços na promoção do governo electrónico, nomeadamente, substituiu gradualmente as formas tradicionais de apresentação de documentos em papel, e as várias formalidades passaram a ser tratadas através de meios electrónicos, o que levou os residentes a sentirem as conveniências proporcionadas pelo governo electrónico. No entanto, há ainda espaço para a electronização dos serviços de recepção de cartas registadas enviadas pelo Governo.

Actualmente, para o levantamento das cartas registadas enviadas pelos serviços públicos, os residentes, depois de receberem o aviso do correio registado em papel, têm de se deslocar pessoalmente, durante o horário de expediente, à estação de correios indicada, munidos do seu bilhete de identidade de residente, para poderem levantar a correspondência, o que é bastante inconveniente. Recentemente, alguns residentes queixaram-se de que as cartas registadas enviadas por alguns serviços públicos não mencionam o nome do destinatário, mas sim o endereço da fracção habitacional, e, por isso, tiveram de se dirigir à Conservatória do Registo Predial para obter a “busca” e, posteriormente, dirigir-se à estação de correios indicada para levantar a carta registada. Os residentes são de opinião que este procedimento faz com que gastem muito tempo e energia, o que é ainda mais difícil para os idosos com dificuldades motoras, por isso, esperam que as autoridades competentes indiquem, expressamente, o nome do destinatário na carta registada, e que permitam ainda aos



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

residentes a opção de a receberem em suporte de papel ou por via electrónica. Mais, sugiro ao Governo que resolva estas dificuldades através do reforço da partilha interdepartamental das informações e através de meios electrónicos.

Outros residentes referiram que não conseguem saber se a carta tem a ver com assuntos importantes ou urgentes, então, pelo sim, pelo não, têm sempre de arranjar algum tempo para se deslocarem à estação de correios para levantar a carta, e mais, também têm receio de extraviar o aviso do correio registado em papel. Por isso, os residentes esperam que o Governo pondere permitir que recebam, de forma segura, as cartas e notificações emitidas pelo Governo através da “Conta única de acesso comum”.

Pelo exposto, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. Em 2013, o Governo aprovou o Regulamento do serviço público de correio electrónico registado postal, definindo os respectivos serviços e regras. Qual é o ponto de situação da electrónica dos serviços públicos no que respeita à correspondência postal registada? Ainda há necessidade de alguns serviços públicos continuarem a recorrer ao papel?
2. Segundo as autoridades, a “Conta única de acesso comum” já dispõe das funções de “notificação electrónica” e “assinatura certificada em nuvem”, e o efeito da “notificação electrónica” é igual ao da “notificação por carta registada”. O Governo deve permitir que os residentes optem, voluntariamente, pela “Conta única de acesso comum” para a recepção das



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

cartas registadas e das informações emitidas pelos diversos serviços públicos. Vai fazê-lo?

3. A assinatura electrónica é um meio técnico importante para a electrónica dos serviços postais e, no ano passado, as autoridades afirmaram que estavam a discutir os pormenores sobre o reconhecimento mútuo das assinaturas electrónicas na zona Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau. Qual é o ponto de situação desse trabalho?

16 de Fevereiro de 2023

**O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,  
Zheng Anting**