

書面質詢

梁孫旭議員

敦促加強打擊非法旅行團

內地放寬旅行團赴澳限制後，為本澳旅遊業界帶來生機。二月六日本澳迎來疫情之後首個內地旅行團，市面客況良好且各業興旺，本人樂見不少旅客選擇澳門作旅遊目的地，促進旅遊業及經濟復甦。

但近日接連有市民向本人反映，目睹有團客在關閘一帶及亞馬喇前地等地方乘搭巴士，由於旅行團人數眾多，致使本地居民難上車。同時，有旅遊業界指出，內地有旅行社跨過本澳地接社，自行組織旅行團牟利，並安排導遊指示團客經拱北口岸來澳，抵澳後派發巴士卡，集體乘搭巴士或發財車往來各景點。相關情況除了造成公共交通壓力外，更會影響旅客體驗，損害澳門作為世界旅遊休閒中心的形象；至於有團客使用巴士卡享車資優惠，長遠而言，除了嚴重影響旅遊巴士租賃等旅遊產業之外，亦變相增加公帑支出，建議政府研究措施遏止有關情況。

現時旅遊模式多樣，現行法律無規定超過一定人數的旅遊人群須由旅行社組織及由導遊接待，對於非法旅行團的執法上存在困難。然而根據第48/98/M號法令《核准旅行社及導遊職業之新法律制度》，集體旅遊須由旅行社購買保險及本地導遊陪同，一旦這些非法旅行團無按規定購買保險，團客發生意外時便難以追責。另據業界反映，上述情況不排除涉及有內地導遊來澳非法工作，亦有部份新入行的澳門導遊，在不知情情況下答允帶團，這樣除了讓本地導遊承擔違法風險之外，亦會增加有關部門的搜證及執法難度。

為此，本人提出以下質詢：

一、現時旅遊局雖然有進行巡查，但由於無執法權限，按規定需由警察當局在發現違法行為後，經進行實況筆錄再送交旅遊局處理，有關流程需時較長。為提升執法的效率，請問當局會否考慮簡化流程和調整部署，

以及與內地旅遊部門合作，以規範非法旅行團，保障本地居民及旅遊業界的權益？

二、早前旅遊局針對內地赴澳旅遊團推出資助計劃，請問目前的申請情況如何，以及香港團、台灣團及國際團資助方案的研究進度？隨著政府及博企積極開拓海外客源，以及疫後旅遊模式改變，大眾趨向以小團形式與親友旅遊，當局將會如何協助旅遊業界提升業務技能及轉型，助力業界參與高端旅遊產品開發，如個性化精品遊等？