



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Lei Chan U

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, tendo em consideração os pareceres da Direcção de Inspecção e Coordenação de Jogos (adiante designada por DICJ), esta Direcção de Serviços apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Lei Chan U, de 13 de Dezembro de 2022, enviada a coberto do ofício n.º 1224/E933/VII/GPAL/2022, da Assembleia Legislativa, de 28 de Dezembro de 2022, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 29 de Dezembro de 2022:

O Governo da RAEM dá muita importância à expansão do mercado de origem dos visitantes e, para este fim, esta Direcção de Serviços tem mantido uma cooperação estreita com a indústria do turismo. Em resposta à implementação das novas medidas de passagem fronteiriça, esta Direcção de Serviços realizou de imediato uma reunião com representantes do sector e das empresas integradas de turismo e lazer no sentido de auscultar opiniões e analisar os dados do mercado emissor turístico-alvo. A primeira fase visa efectuar actividades promocionais nos mercados de curta distância onde se disponibilizam voos directos para Macau e com um maior interesse por parte dos turistas. Estas actividades incluem trazer os operadores da indústria às convenções e exposições e reuniões de promoção no domínio do turismo, realizar várias acções de promoção e promoções de rua, desenvolver produtos turísticos especiais, com o objectivo de atrair visitantes a visitar Macau e fortalecer e divulgar a imagem turística de Macau. Para além disso, estes Serviços vão acompanhar de perto a



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

reacção destes mercados, por forma a expandir gradualmente as acções promocionais a outros mercados-alvo.

Em termos de *marketing* internacional, primeiramente, esta Direcção de Serviços pretende a reabertura dos escritórios de representação dos mercados da Coreia do Sul e da Tailândia, revisando as necessidades de cada mercado para reorganizar a estratégia de promoção global e a rede destes escritórios. Em simultâneo, esta Direcção de Serviços mantém a comunicação e cooperação com a indústria, tanto para aumentar o efeito de sinergia entre as representações ou escritórios no exterior como para promover os produtos turístico de Macau e Macau como destino turístico, através de vários métodos de promoção.

Além disso, as novas empresas adjudicatárias de concessão para a exploração de jogos de fortuna ou azar em casino definiram de forma clara, os compromissos, planos de acção e programas correspondentes no domínio do desenvolvimento de projectos de jogo e de não-jogo (incluindo espectáculos de entretenimento, eventos desportivos, cultura e arte, etc.), do alargamento das fontes de visitantes no exterior, entre outros aspectos.

A DICJ referiu que, as empresas adjudicatárias apresentaram anteriormente, na conferência de imprensa conjunta do Governo da Região Administrativa de Macau e das seis empresas adjudicatárias de concessão para a exploração de jogos de fortuna ou azar em casino, os seus projectos no âmbito do aproveitamento das suas vantagens da rede para expandir as fontes de turistas, tais como Japão, Coreia do Sul, Sudeste Asiático, Oriente Médio, Europa e Américas, entre outras. O Governo da RAEM incluirá ainda, em termos da lei, os compromissos



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

assumidos pelas mesmas nos contratos de concessão. A DICJ, enquanto entidade fiscalizadora da exploração e actividades de jogo, vai executar rigorosamente o trabalho de supervisão de acordo com as suas atribuições e em conformidade com o disposto na lei e no regulamento, de forma a garantir o cumprimento das obrigações legais e contratuais assumidas pelas empresas adjudicatárias. Em simultâneo, a DICJ continuará a manter uma comunicação estreita com as empresas adjudicatárias e os departamentos governamentais com competência na matéria, para assegurar que o desenvolvimento da indústria do jogo está em conformidade com o objectivo da construção de um Centro Mundial de Turismo e Lazer.

Por outro lado, em sintonia com o objectivo do Governo da RAEM de transformar Macau num Centro Mundial de Turismo e Lazer, a DST iniciou em 2015 a elaboração do Plano Geral do Desenvolvimento da Indústria do Turismo de Macau (adiante designado por Plano Geral), o qual conta com objectivos chave, estratégias específicas, recomendações de planeamento e planos de acção em prol do Centro Mundial de Turismo e Lazer. Face ao novo ambiente, novas políticas, novas direcções e novas tendências do desenvolvimento da indústria turística, a DST procedeu em 2020 à revisão e estudo do Plano Geral, para assegurar um desenvolvimento da indústria turística plenamente articulado com o ritmo de desenvolvimento do País e do Governo da RAEM. Depois da revisão, os 91 planos de acção abrangem seis áreas, designadamente produtos e instalações turísticas, turismo de qualidade e apoio, marketing de precisão, construção urbana, desenvolvimento de tecnologias inteligentes, e cooperação regional e internacional, impulsionando a construção do Centro Mundial de Turismo e Lazer.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

Aos 17 de Janeiro de 2023.

A Directora da Direcção dos Serviços de Turismo,

Maria Helena de Senna Fernandes