



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Ma Io Fong

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, tendo em consideração os pareceres do Instituto para os Assuntos Municipais (adiante designado por IAM) e dos Serviços de Saúde (adiante designados por SS), esta Direcção de Serviços apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ma Io Fong, de 20 de Janeiro de 2023, enviada a coberto do ofício n.º 138/E105/VII/GPAL/2023, da Assembleia Legislativa, de 8 de Fevereiro de 2023, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 9 de Fevereiro de 2023:

Esta Direcção de Serviços tem divulgado de forma contínua as mensagens sobre informações jurídicas relevantes aos visitantes através de vários canais, tais como “*What’s On*” e “Macau Guia Essencial”, nomeadamente: apelar aos turistas que reduzam o uso de sacos de plástico e tragam sempre um saco ecológico para fazer as compras, ao abrigo da Lei n.º 16/2019 (Restrições ao fornecimento de sacos de plástico), e informar aos visitantes as recentes medidas sobre a proibição de fabricar, distribuir, vender, importar e exportar, incluindo transportar consigo na entrada e saída da RAEM, cigarros electrónicos e produtos do tabaco destinados ao uso oral ou a serem inalados, ao abrigo da Lei n.º 13/2022 (Alteração à Lei n.º 5/2011 – Regime de prevenção e controlo do tabagismo), alertando-lhes para verificar os seus pertences antes da partida para evitar a violação das normas.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

Os SS afirmaram ainda que têm desenvolvido uma série de trabalhos de divulgação direccionados ao controlo do tabagismo, incluindo a colocação de publicidades de grande dimensão e suportes desmontáveis publicitários referentes às informações mais actualizadas sobre o controlo do tabagismo nos postos fronteiriços. No âmbito da execução da lei, os agentes de fiscalização de controlo do tabagismo elaboram diferentes estratégias de fiscalização que abrangem inspecções de rotina, inspecções de surpresa, inspecções em locais com maior incidência de infracções, inspecções especiais e inspecções conjuntas, entre outras, a fim de elevar a eficácia do trabalho de controlo do tabagismo.

Ademais, com o ajustamento das medidas de prevenção epidémica de entrada de Macau, com vista a evitar o transporte em grande quantidade de medicamentos e artigos antiepidémicos de Macau, o Chefe do Executivo proferiu no dia 7 de Janeiro do corrente ano o Despacho do Chefe do Executivo que, a partir do dia 8 de Janeiro, é proibido transportar consigo na saída da fronteira, a título de uso ou consumo pessoal, os medicamentos e artigos antiepidémicos com quantidades superiores ao limite estabelecido. A fim de permitir que os residentes e visitantes entendam as normas relevantes, o Governo da RAEM já divulgou informações e infografias através dos canais de notícias do Governo, jornais, rádio, televisão e páginas em plataformas de comunicação social, colocou lembretes em monitores electrónicos nos principais pontos de entrada e saída do território e afixou cartazes temáticos nas passagens pedonais e de veículos dos portos fronteiriços para divulgar as respectivas normas aos residentes e visitantes.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

Além disso, o Instituto para a Supervisão e Administração Farmacêutica continua a realizar inspeções para fiscalizar o fornecimento de materiais antiepidémicos e a execução das instruções de limite de compras nas farmácias, realizando inspeções conjuntas, de modo a combater conjuntamente comportamentos como o aumento arbitrário de preços e o açambarcamento, no sentido de apelar ao sector para exercer actividades com honestidade e cumprimento da lei, evitando que os residentes e visitantes violem as respectivas normas sem o seu conhecimento.

Por outro lado, no processo de licenciamento de bares, salas de dança e estabelecimentos hoteleiros, de restauração, de saunas, de massagens, do tipo «*health club*» e do tipo «*karaoke*», esta Direcção de Serviços transmite a estes estabelecimentos o parecer emitido pelos SS nos termos da lei acima mencionada. Por exemplo, a fixação de dístico de proibição de fumar no interior destes locais. Apresentou-se ainda aos turistas a função de “*QRCode SCAN*” da aplicação “Loja Certificada” do telemóvel para ler o código QR exclusivo de cada loja, verificando rapidamente a qualificação da loja e assegurando assim a protecção das suas compras. Em simultâneo, de acordo com a Lei n.º 13/2019 (Lei da cibersegurança), esta Direcção de Serviços lembra os visitantes que, aquando da aquisição do cartão pré-pago de telemóvel local, devem proceder ao registo de dados de identificação para utilizar o serviço.

Estes Serviços produziram também uma variedade de brochuras promocionais que são oferecidas gratuitamente aos turistas nos nossos balcões de Informações Turísticas. Entre elas, as brochuras “Tenha uma Boa Estadia em Macau” e “Guia para Visitas Turísticas com



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

Civismo" destinam-se respectivamente para relembrar os visitantes para fazerem reserva de viagem nas agências de viagens licenciadas e escolherem hotéis e pensões licenciados e informá-los para prestarem atenção à manutenção de higiene ambiental e observarem as regras de trânsito, entre outros. O Governo da RAEM continuará a utilizar diferentes canais para divulgar as leis e regulamentos relevantes aos visitantes de Macau.

Quanto à terceira pergunta apresentada na interpelação, o IAM reiterou que, em resposta ao aumento gradual do fluxo de turistas, tem vindo a reforçar a inspecção de higiene ambiental das zonas turísticas e a aplicação da lei, autuando os infractores que violam o "Regulamento Geral dos Espaços Públicos". Ao mesmo tempo, pediu já à Companhia de Sistemas de Resíduos, Limitada (adiante designada por CSR) para reforçar a varredura e a lavagem das vias públicas de Macau, especialmente aumentando os contentores de lixo e destacando mais pessoal de limpeza nas principais zonas turísticas durante o período das férias. E, caso verifique a existência de instalações de recolha de lixo sobrecarregadas ou a acumulação de lixo, irá informar imediatamente a CSR, para o devido tratamento, com vista a garantir a limpeza das zonas turísticas de Macau.

No que diz respeito à prevenção e controlo de infestação de ratos, o IAM realiza, pelo menos duas vezes por ano, de acordo com o plano, trabalhos de colocação de iscas nas zonas, com duração de cinco semanas de cada vez. Actualmente, são colocadas, no total, 1400 caixas fixas de isca para ratos nas vias públicas das diversas zonas, sendo monitorizadas com periodicidade semanal. Quanto aos pontos de alta densidade de turistas, o IAM vai destacar mais pessoal para a



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

fiscalização da situação das caixas de iscas e aumentar adequadamente a frequência de colocação de raticida, com vista a assegurar melhor a higiene ambiental dos bairros comunitários.

Aos 6 de Março de 2023

A Directora da Direcção dos Serviços de Turismo,
Maria Helena de Senna Fernandes