



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

## **Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Ngan Iek Hang**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, tendo em consideração os pareceres da Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico (adiante designada por DSEDT) e da Autoridade Monetária de Macau (adiante designada por AMCM), esta Direcção de Serviços apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ngan Iek Hang, de 28 de Dezembro de 2022, enviada a coberto do ofício n.º 058/E38/VII/GPAL/2023, da Assembleia Legislativa, de 16 de Janeiro de 2023, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 17 de Janeiro de 2023:

O Governo da RAEM tomou várias medidas para promover a recuperação económica, dando apoio ao desenvolvimento sustentável das Pequenas e Médias Empresas (PME). Entre elas, esta Direcção de Serviços deu continuidade às actividades promocionais mensais sob o tema “Sentir Macau, Sem Limites”, em combinação com as ofertas especiais de bilhetes de avião, alojamento em hotéis no âmbito do “Sentir Macau·Desfrutar de Ofertas”, entre outras, procurando incentivar os visitantes a permanecer mais tempo em Macau, de maneira a promover o consumo nos bairros comunitários. Para além disso, por forma a atrair mais visitantes do Interior da China a visitar Macau em excursões de grupos, esta Direcção de Serviços lançou este ano o Plano de apoio financeiro “Desfrutar de Ofertas · Excursão Fantástica a Macau”, que tem como objectivos o desenvolvimento do turismo, a prestação de apoio à indústria local, bem como o reforço de promoção dos itinerários turísticos diversificados por parte das agências de viagens de Macau. No sentido de acelerar a recuperação económica das PME, o referido plano de apoio financeiro será estendido, de forma ordenada, ao mercado de origem de turistas do exterior conforme as medidas de entradas e



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

saídas de vários lugares.

Entretanto, esta Direcção de Serviços cooperou com vários operadores de serviços de transporte entre Hong Kong e Macau para, no período entre 13 de Janeiro e 31 de Março, oferecer aos residentes de Hong Kong um desconto na compra de bilhetes de autocarro ou bilhetes de ferry “compre um bilhete de ida e receba um de regresso”, devendo os participantes permanecer em Macau pelo menos de uma noite e seleccionar a data do bilhete de regresso de autocarro/ferry dentro de 7 dias a partir do dia seguinte do seu bilhete de ida no momento de compra do bilhete.

São lançados para as associações de Macau, os programas de apoio financeiro específico para actividades “Dinamizar a economia comunitária no âmbito do turismo”, “Promover a cultura gastronómica” e “Turismo marítimo”, esta Direcção de Serviços incentiva os cidadãos a aproveitarem melhor os recursos característicos locais, tais como, a cultura, a história, os eventos turísticos de marca, a gastronomia e o mar marítimo, que imergem nos bairros comunitários para realizarem actividades turísticas, revitalizando o ambiente de negócios das PME e dinamizando o desenvolvimento da economia de turismo comunitário. Enquanto na organização ou na prestação de apoios aos grandes eventos turísticos, esta Direcção de Serviços selecciona um local que possa agregar visitantes e residentes, ligando com os bairros comunitários próximos e criando sinergias entre o turismo e o consumo, para que o Centro Histórico de Macau, a cultura, a gastronomia, a tecnologia e os eventos festivos possam promover-se e integrar-se melhor, maximizando o efeito intensivo do “Turismo + Eventos”.

Face à liberalização gradual do mercado internacional do turismo, esta Direcção de Serviços e a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais



澳門特別行政區政府  
Governho da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

comunicaram entre si para intensificar a interacção com a indústria, no sentido de compreender as necessidades da indústria em termos de mão-de-obra na área do turismo e ajustar as medidas de formação e de pessoal.

Por outro lado, para apoiar a sobrevivência e desenvolvimento das PME, o Governo da RAEM lançou, em Julho de 2022, o “Plano de bonificação de juros de créditos bancários para aliviar o impacto negativo da epidemia nas empresas em 2022”. As empresas qualificadas podem apresentar o pedido da bonificação de juros de créditos através do banco, cujo montante máximo da bonificação de juros para créditos é de 5 milhões patacas, com uma taxa anual de bonificação de juros até 4% e um prazo máximo da bonificação de juros de dois anos.

A DESDT também tem estado em estreita comunicação com os diversos bancos participantes e com a Autoridade Monetária de Macau, para inteirar da situação do pedido e da implementação do mesmo plano, acelerando o tratamento das candidaturas, a fim de permitir que mais empresas necessitadas possam beneficiar, o mais rápido possível, de modo a aliviar as dificuldades financeiras das empresas, encontrando oportunidades de negócios após a passagem da epidemia.

A AMCM tem vindo a permitir aos bancos, no respeito pelo princípio da gestão de risco com prudência, que ajustem os planos de reembolso de crédito que respeitem a clientes com necessidades, incluindo a prorrogação do prazo de reembolso, etc. A AMCM apontou que, como medida de assistência para enfrentar a epidemia, a AMCM apoia e estimula que o sector bancário proporcione medidas de “pagamento apenas de juros, sem amortização do capital” e de ajustamento do plano de reembolso do crédito a clientes que operam em Macau e se encontram afectados pela epidemia (incluindo todos os tipos de créditos), a fim de aliviar as suas pressões de reembolso das prestações. Na



澳門特別行政區政府  
Governho da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

sequência dos contactos desenvolvidos entre a AMCM e a Associação de Bancos de Macau, estas medidas serão prorrogadas até final do ano de 2023.

Durante a epidemia, com vista a ajudar a transformação digital das pequenas e médias empresas, a AMCM tem vindo a promover o aperfeiçoamento constante dos serviços de pagamento por parte das instituições financeiras, tendo coordenado com as respectivas instituições o lançamento dos serviços de pagamento agregado denominado “Simple Pay” no primeiro trimestre de 2021, de modo a facilitar o recebimento, a reconciliação e a liquidação de fundos pelos comerciantes, permitindo que as pequenas e médias empresas mobilizem, de forma flexível, os seus recursos humanos e vejam aliviadas as suas pressões operacionais. Foram registadas 270 milhões de transacções em 2022, com o valor de transacções de MOP25,86 mil milhões. Em simultâneo, foi exigida às instituições financeiras a implementação de trabalhos de supervisão constantes no âmbito das actividades de pagamento, comunicando às entidades competentes quais as transacções suspeitas e realizando um acompanhamento adequado.

Além disso, para promover a recuperação económica após epidemia, revitalizando o ambiente do mercado, a DSED e a associação comercial de Macau organizam, em conjunto, uma grande actividade de promoção do consumo, denominada “Carnaval de Consumo de Macau 2022”, que decorre mais de quatro meses, e através da oferta dos cupões electrónicos, encoraja os residentes a multiplicar o seu consumo, promovendo assim, o ciclo de consumo do bairro comunitário. Até 18 de Janeiro de 2023, mais de 23 mil estabelecimentos comerciais participaram na actividade, e já foram atribuídos cupões electrónicos no valor total de 62 milhões de patacas, gerando um valor do consumo subsequente de cerca de 1,1 mil milhões de patacas.

A actividade em causa vai decorrer até ao final de Fevereiro de 2023, e o



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

efeito multiplicador por si gerado em união com os diversos eventos turísticos, culturais e de entretenimento realizados durante o Festival do Ano Novo Chinês possibilitou estimular ainda mais o consumo e a economia local e injectar um novo dinamismo aos negócios das PME. Desde o lançamento da actividade “Carnaval de Consumo de Macau 2022”, a DSEDTE tem mantido contacto próximo com as instituições de pagamento e estabelecimentos comerciais participantes da actividade, e dado rapidamente acompanhamento às transacções suspeitas de deterem anomalias e aos casos de infracções, no sentido de assegurar que a dita actividade seja realizada dentro da legalidade e de forma ordenada.

Futuramente, o Governo da RAEM continuará a acompanhar de perto às mudanças do mercado após epidemia, melhorando e optimizando atempadamente as medidas de apoio a PME, bem como organizando eventos de diferente teor nos bairros comunitários, a fim de dar apoio à recuperação da economia de Macau.

Em 1 de Fevereiro de 2023.

A Directora da Direcção dos Serviços de Turismo,  
Maria Helena de Senna Fernandes