



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

## **Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Leong Hong Sai**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração os pareceres da Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico, da Direcção dos Serviços de Protecção Ambiental e da Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego, esta Direcção de Serviços apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Leong Hong Sai, de 10 de Novembro de 2022, enviada a coberto do ofício n.º 1087/E839/VII/GPAL/2022, da Assembleia Legislativa, de 17 de Novembro de 2022, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 17 de Novembro de 2022:

No “2.º Plano Quinquenal de Desenvolvimento Socioeconómico da Região Administrativa Especial de Macau (2021 – 2025)” foi apresentado o plano de trabalho para acelerar o desenvolvimento de Macau digital e promover a actualização global do “Inteligência+”, e os Serviços Públicos das diversas áreas do Governo da RAEM estão a implementar activamente o plano de acordo com as direcções de planeamento e trabalho relevantes.

Entre os Serviços Públicos, a Direcção dos Serviços de Turismo (DST) publicou o relatório de revisão e estudo sobre o Plano Geral do Desenvolvimento da Indústria do Turismo de Macau para emitir orientações sobre o desenvolvimento do turismo inteligente, propondo a intensificação do uso de tecnologia inovadora, o reforço do monitoramento do fluxo de visitantes nos destinos turísticos e o aumento da intercomunicabilidade de informações na indústria. Com a combinação das novas infra-estruturas, como Internet das Coisas, inteligência artificial e megadados, etc, a DST aperfeiçoa o modelo e processo de negócios para promover o desenvolvimento *online* e das



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

plataformas da indústria e ainda aumentar a experiência de viagem dos visitantes.

Além disso, com a atribuição da licença de 5G às duas companhias de telecomunicações de Macau, as tecnologias inovadoras poderão ser utilizadas de forma melhor para enriquecer a experiência turística dos visitantes, com vista a promover o turismo inteligente em vários aspectos da indústria. Futuramente, a DST, segundo a direcção de desenvolvimento da cidade inteligente do Governo da RAEM, otimizará o caminho de desenvolvimento do turismo inteligente, reforçando o desenvolvimento integrado de turismo e aplicação de tecnologias.

Por outro lado, para promover a economia comunitária através da tecnologia, no ano passado e este ano, a Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico (DSEDT) lançou três actividades incluindo "Arraial na Ervanários", " Arraial em Coloane" e " Arraial na Taipa", através dos novos elementos de turismo tecnológico tais como instalação de dispositivos de *check-in* e introdução da tecnologia AR (Realidade Aumentada), a DSEDT está a esforçar-se por criar um modo interactivo *online* e *offline* de "atracção de visitantes - experiência - *check-in* - consumo", a fim de trazer mais pessoas para a comunidade.

Em relação às sinalizações luminosas, a Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego referiu que, de acordo com o “Segundo Plano Quinquenal de Desenvolvimento Socioeconómico da Região Administrativa Especial de Macau (2021-2025)”, até 2025, a proporção de sinalizações luminosas com distribuição de tempo automática e dos dados de nuvem deverá atingir até 50%. Esta Direcção de Serviços está a desenvolver os respectivos trabalhos, prevendo-se que a meta possa ser alcançada este ano.

Relativamente ao problema sobre os postes de iluminação pública inteligentes mencionados na interpelação, a Direcção dos Serviços de Protecção



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

*(Tradução)*

Ambiental referiu que o projecto de Postes de Iluminação Pública Inteligentes, a título experimental, tem como objectivo permitir aos serviços utilizadores conhecerem, in loco, os diversos cenários de aplicação, para que os mesmos consigam apresentar as exigências concretas quando realizarem, no futuro, obras de construção. Muitos serviços já apresentaram as suas opiniões sobre a matéria, as quais servirão como referências fundamentais para os trabalhos no futuro. Aquando da concepção das bases dos postes de iluminação pública na Zona A, o Governo da RAEM já terá em consideração a capacidade de carga necessária para a aplicação de iluminação pública inteligente.

6 de Dezembro de 2022

A Directora dos Serviços de Turismo,  
Maria Helena de Senna Fernandes