



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

關於立法會馬耀鋒議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢市政署及衛生局的意見，本局對立法會2023年2月8日第138/E105/VII/GPAL/2023號公函轉來馬耀鋒議員於2023年1月20日提出，行政長官辦公室於2023年2月9日收到的書面質詢，回覆如下：

本局持續透過《旅遊快訊》、《澳門旅遊指南》等不同渠道向旅客宣傳多項重要法律訊息，包括：根據第16/2019號法律《限制提供塑膠袋》規定，呼籲旅客減少使用塑膠袋並自備購物袋；根據第13/2022號法律《修改第5/2011號法律〈預防及控制吸煙制度〉》，讓旅客知悉有關禁止製造、分銷、銷售、進口和出口電子煙及供口服或鼻吸的煙草製品，包括禁止攜帶該等產品出境和入境澳門特別行政區的新規定，提醒旅客出發前請檢查清楚隨身物品，以免觸犯法律。

衛生局亦表示，已開展一系列具針對性的宣傳戒煙工作，包括於口岸放置大型控煙宣傳廣告、易拉架及通過電子屏幕播放最新控煙資訊。在執法方面，控煙執法人員會制定不同的巡查策略，包括常規巡查、突擊巡查、黑點巡查、特別巡查及聯合巡查等，以提升控煙工作成效。

此外，隨着本澳入境防疫措施調整，為防止出現抗疫藥物及用品被大量帶離澳門的情況，行政長官於2023年1月7日作出批示，自1月8日起禁止以個人自用或消費的名義自攜超出限定數量抗疫藥物及用品出境。為讓居民及旅客了解有關規定，特區政府早前已分別透過政府新聞、報章、電台、電視及社交平台專頁等渠道發佈資訊和圖文包，並在主要出入境口岸的電子顯示屏作出提醒，以及在口岸人行及車輛通道張貼專題海報等，向居民及旅客宣傳有關規定。

藥物監督管理局會持續派員巡查，監察藥房供應抗疫物資及執行限購指示的情況，並會採取聯合巡查行動，共同打擊隨意抬價、囤積等行為，提醒業界須誠信守法，避免居民及旅客在不知情的情況下違反有關規定。

另一方面，本局在處理酒店、餐廳、酒吧、舞廳、蒸汽浴室及按摩場所、健康俱樂部及“卡拉OK”的發牌程序中，會向該等場所轉發衛生



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

局就上述法律規定作出的意見。例如，須在場所內張貼禁煙標誌。本局亦向旅客介紹“誠信店”手機應用程式內的“掃一掃”功能，透過掃描每間“誠信店”獨有的二維碼，快速核實商號資格，以得到購物保障。同時，根據第13/2019號法律《網絡安全法》提醒旅客在澳門購買預付電話卡時，必須辦理實名登記手續才能使用。

本局還製作了多種宣傳小冊子，以供旅客在本局旅客詢問處免費索取。其中，透過《安心遊澳門》、《文明旅遊指南》提醒旅客光顧合法旅行社、入住持牌酒店或旅館，以及提醒旅客注意維護環境衛生及遵守公共交通秩序等事項。特區政府將持續利用不同渠道向訪澳旅客宣傳有關法律法規。

關於質詢第三點問題，市政署表示，因應入境旅客數量逐步回升，將加強旅遊區的環境衛生巡查及執法工作，對違反《公共地方總規章》的人士作出檢控。市政署亦已要求澳門清潔專營公司加強清掃及清洗本澳公共街道，特別於節假日期間在重點旅遊區增設垃圾桶及加派清潔人員。倘發現有垃圾收集設施滿溢或垃圾堆積情況，會即時通報澳門清潔專營有限公司派員處理，以保持本澳旅遊景點區域的整潔。

在防治鼠患方面，市政署按計劃每年開展至少兩次，每次為期五星期的區域佈餌滅鼠工作。目前於各區公共街道共設置1,400個固定鼠餌盒，每周定期監測。此外，針對本澳旅遊景點等旅客密度較高的區域，會加強派員檢查鼠餌盒情況，適當增加佈餌滅鼠次數，進一步維護社區的環境衛生。

局長
文綺華