



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

## 關於立法會羅彩燕議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2023 年 3 月 2 日第 242/E182/VII/GPAL/2023 號公函轉來羅彩燕議員於 2023 年 2 月 24 日提出，行政長官辦公室於 2023 年 3 月 3 日收到之書面質詢，回覆如下：

自第 2/2016 號法律《預防及打擊家庭暴力法》（下稱：《家暴法》）生效後，社會工作局（下稱：社工局）致力與公共部門和民間機構合作，在社區上開展相關的普法講座和預防家暴宣傳活動。2022 年，推出新一輯預防家暴宣傳短片，在電視台和不同媒體播放，當中包括主動求助篇、關顧子女篇及情緒管理篇，藉以向居民推廣預防及打擊家暴的訊息。此外，聯同民間社團舉辦“2022 全城零暴力－預防家暴系列活動”及“讓愛傳‘城’預防家暴短片宣傳活動”，開展“Friendly Buddies 推廣大使”的招募及培訓，成立義工團隊，以物業管理公司及家庭為對象，在社區上宣傳和諧家庭及良好社會環境的訊息。同時，持續與物業管理公司合作，加強大廈管理員掌握家暴通報方式，藉以達至及早發現、及早介入的效果。

根據《家暴法》的規定，社工局須在該法律生效三年內制訂有關審視執行情況報告，相關報告已於 2019 年 10 月完成；隨後，社工局每年亦制訂執行情況報告，並上載於局內網頁。現時，社工局透過與相關公共部門的常規協作機制，持續檢視、分析和討論《家暴法》的執行情況，目前並未有對該法律進行修訂的計劃。

社工局持續透過跨部門及跨專業合作，完善協作機制。除每年的常規協作會議外，亦持續與相關公共部門、社服機構和醫療單位，就處理家暴個案的流程和工作經驗進行交流。近年，舉辦了“預防家庭暴力業界交流分享會”和“疫情下的家庭危機支援工作”交流會，獲



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

多個民間機構的主管及前線人員參與，共同探討疫情下本澳家庭的生活壓力、家暴高危個案與低動機個案的介入和處理，以及目睹家暴兒童的精神及情緒健康等議題。

此外，為應對不同專業的前線人員在處理家暴個案時所面對的困難，社工局持續為前線執法人員、社工、臨床心理學家、心理輔導員、教育工作者及醫護人員等開展專業培訓，讓他們進一步掌握處理懷疑受家暴兒童或配偶的程序和介入方法，以及提升識別、評估和介入家暴個案的知識及處理技巧，從而加強其處理家暴個案的能力。

在目睹家暴兒童的支援上，除個案的跟進外，因應家暴行為嚴重影響兒童的健全成長與發展，社工局會為家暴個案兒童開展小組輔導工作。透過小組協助受創傷的兒童或青少年，解開他們對家暴的心結，學習處理暴力的方法和發掘內在資源，紓緩他們的情緒困擾和誤解，阻止家暴的惡性循環。未來，社工局會按照現有的協作機制，探討開展不同面向目睹家暴兒童的輔導方法。

最後，特區政府感謝羅彩燕議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長  
韓衛