



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Si Ka Lon

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e tendo em consideração o parecer do Instituto para os Assuntos Municipais, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Si Ka Lon, de 10 de Fevereiro de 2023, enviada a coberto do ofício n.º 198/E146/VII/GPAL/2023 da Assembleia Legislativa de 23 de Fevereiro de 2023 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 24 de Fevereiro de 2023:

O Governo da RAEM presta atenção à situação dos idosos isolados e famílias com casais de idosos, pelo que o Instituto de Acção Social (IAS), para além de incentivar e apoiar os equipamentos sociais dos serviços para idosos na compreensão e prestação de atenção às necessidades dos idosos, através da deslocação de voluntários aos domiciliários dos idosos porta a porta, instalação dos postos informativos nos bairros comunitários, proporcionar carinho por via telefónica, entre outras formas, promove também, de forma activa, a mensagem de apoio mútuo entre os vizinhos e de carinho aos idosos, e a formação do “guardião da vida”, por forma a incentivar os residentes a prestar atenção aos familiares idosos e aos idosos



na comunidade, demonstrar o espírito de ajuda mútua, prestar apoio quando as condições assim o permitirem e encorajar os indivíduos com necessidades a pedir ajuda.

Para se inteira melhor da situação de vida dos idosos isolados e das famílias de casal idoso e as suas necessidades de serviços, o IAS criou o mecanismo regular, através da análise de dados dos Serviços de Teleassistência “Peng On Tung” de Macau, da “Rede de serviços carinhosos aos idosos” e do “Programa de apoio aos cidadãos séniores isolados”, para actualizar a “Base de dados sobre os utentes de serviços para idosos isolados e famílias de casal idoso”. Ao mesmo tempo, o IAS apoia os trabalhadores dos serviços específicos atrás referidos a mobilizar os voluntários para realizar visitas domiciliárias regulares, porta a porta, para perceber a situação recente dos idosos isolados e famílias de casal idoso registados, fomentando os equipamentos sociais a proporcionar-lhes o apoio adequado.

Além disso, o IAS irá reforçar a comunicação com os outros equipamentos sociais e associações para alargar, de forma gradual, a cobertura da referida base de dados, bem como cooperar com outros serviços públicos para estudar diversas formas, nomeadamente, o acesso



mútuo de dados e encaminhamento de casos, no sentido de detectar os idosos isolados e famílias de casal idoso ocultos na comunidade. Em simultâneo, o IAS irá estudar a viabilidade do lançamento do mecanismo de incentivo para tomar conhecimento, de forma mais eficaz, da necessidade de serviços dos idosos, com a finalidade de proporcionar-lhes serviços adequados.

Actualmente, os equipamentos sociais subsidiados que se situam nas habitações sociais destinados aos idosos irão iniciar o Programa de vizinhos voluntários e de apoio mútuo, cuja implementação irá depender das situações concretas dos residentes, Programa com características semelhantes às do plano de “chefe de casa” de Hong Kong, mas a situação de realização do referido Programa e as condições concretas não são totalmente idênticas. No futuro, o IAS irá continuar a prestar atenção às necessidades de serviços por parte dos idosos e incentivar os equipamentos sociais a desenvolver diferentes programas de autoajuda e apoio mútuo entre idosos.

Por outro lado, o Instituto para os Assuntos Municipais (IAM) continua a apoiar as associações na realização de diversas actividades comunitárias, tais como a série de actividades para boa vizinhança



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

“Vizinhos” e o “Dia de convívio entre vizinhos” e, através da cooperação com as associações, irá reforçar a ligação com as associações de condóminos dos edifícios, no sentido de promover o espírito de entreajuda entre vizinhos e criar um ambiente comunitário harmonioso e amigável. Em simultâneo, o IAM realiza periodicamente “Colóquio sobre assuntos comunitários” nas freguesias, convidando as associações das respectivas freguesias e os representantes das associações de moradores a participarem nos colóquios. Para além de apresentar os trabalhos municipais e os projectos planeados para aquelas zonas, ainda ausculta as opiniões dos residentes e das associações sobre os problemas relacionados com a vida da população, para responder de imediato, acompanhar e tratar, a fim de reforçar a coesão comunitária.

Para terminar, o Governo da RAEM agradece ao Sr. Deputado Si Ka Lon pela sua atenção e sugestões dadas ao assunto em causa.

Aos 15 de Março de 2023.

O Presidente do IAS

Hon Wai